

東海市留学生意識調査等事業 平成27年度総括報告書 (抜粋)

星城大学

平成28年2月

目次

1. 実施概要	1
2. 実施体制	1
3. 実施内容	1
3.1. アンケート調査	1
3.2. 外国人留学生等による魅力発見基礎調査及び情報発信の実施	1
4. アンケート調査実施報告	2
4.1. 集計結果：基本情報	2
4.2. 集計結果：日本の観光について	4
4.3. 集計結果：東海市及び知多地域の観光について	8
4.4. 集計結果：観光情報について	9
4.5. 集計結果：買い物について	11
4.6. 集計結果：食事について	14
5. 外国人留学生等による魅力発見基礎調査及び情報発信の実施報告	18
5.1. 第1回ワークショップ（平成27年7月2日）	18
5.2. 第1回魅力発見基礎調査（平成27年8月7日）	21
5.3. 第2回魅力発見基礎調査（平成27年9月1日）	24
5.4. 第3回魅力発見基礎調査（平成27年12月19日）	27
5.5. 魅力発見基礎調査における情報発信	31
6. 調査結果分析報告会	35
 資料1：留学生意識アンケート調査票	36
資料2：調査結果分析報告会関連資料	44

1. 実施概要

人口減少社会への移行等に伴う地域経済の停滞など、将来的に懸念されるまちづくりの課題に関し、外国人の受入体制の整備、観光ルートや情報発信の方策の検討などの事業展開につなげるため、海外留学生からの視点で東海市及び周辺地域の魅力等の調査及び情報発信を行う。

2. 実施体制

星城大学地域センターおよび国際センターが共同で調査を行う。実際の調査研究については、両委員会に所属する教職員からプロジェクトチームを編成し、これを担当する（下表参照）。

氏名	職位	所属
南川 忠嗣	教授	経営学部、地域センター
野村 淳一	准教授	経営学部、地域センター
山田 正人	准教授	経営学部、地域センター、国際センター
伊藤 春子	講師	経営学部、国際センター
堀川 宜和	講師	経営学部、国際センター
室 敬之	学長補佐	地域センター
朝見 信一	事務職員	地域センター
山本 勝巳	事務職員	国際センター

3. 実施内容

3.1. アンケート調査

星城大学に在籍する留学生（約 100 人）に対し、海外観光客からの視点で関心の高い日本文化や観光資源、来日の動機、東海市及び周辺地域の魅力的な場所等についてアンケート調査を実施する。

3.2. 外国人留学生等による魅力発見基礎調査及び情報発信の実施

星城大学に在籍する留学生や経営学部の日本人学生等から希望者を募り、外国人が魅力を感じる地域の特産品や日本料理、施設等の観光資源について調査するとともに、SNS を活用し、それぞれの母国語で海外への情報発信を行う（ワークショップ：3 回程度、現地調査：4 回程度、情報発信：随時）。

4. アンケート調査実施報告

「留学生意識アンケート調査票」を用いて、平成 27 年 6 月 15 日（月）～平成 27 年 6 月 30 日（火）の期間でアンケート調査を行った。アンケート対象者は星城大学経営学部に所属する留学生 109 名であり、学年別の人数内訳は下表のとおりである。

学年	総計
4 年	40
3 年	16
2 年	28
1 年	25
総計	109

アンケートの回答には「留学生意識アンケート調査票」の質問事項を基に、オンラインアンケートを作成し、学内情報システム（Active Academy）を用いて対象学生に電子メールで連絡し、インターネット経由での回答を求めた。また、1～3 年生については対象者全員が受講する科目において、4 年生については各ゼミナール担当教員に依頼し、対象者に回答を促した。期間終了後の集計により、48 名より有効回答を得たことが確認された（回収率：約 44%）。

次節より、アンケート調査の集計結果を掲載する。

4.1. 集計結果：基本情報

【ポイント】

- 48 名の回答者はすべて 30 歳以下の若者層
- 日本への滞在期間が 1 年未満の回答者は少数（9 名）。ほとんどは 1 年以上滞在
- 知多半島に居住している回答者は 18 名（37.5%）

問1 あなたの性別を教えてください

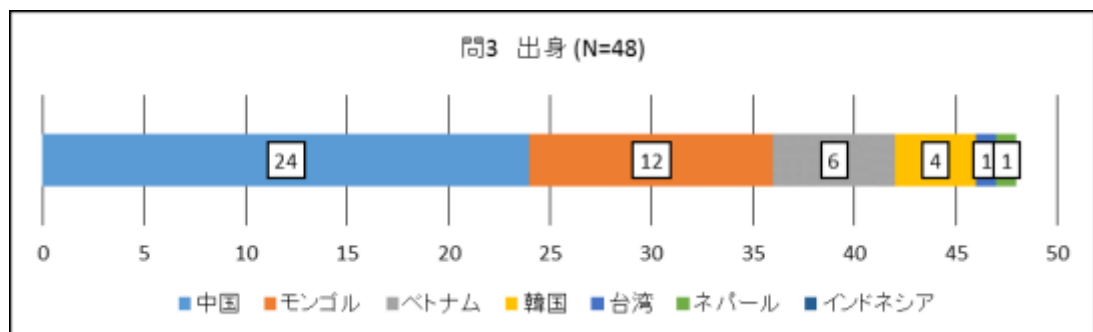
男性	24	50.0%
女性	24	50.0%
N	48	100.0%

問2 あなたの年齢を教えてください

18～25歳	42	87.5%
26～30歳	6	12.5%
31歳～35歳	0	0.0%
36歳以上	0	0.0%
N	48	100.0%

問3 あなたの出身国・地域を教えてください

中国	24	50.0%
モンゴル	12	25.0%
ベトナム	6	12.5%
韓国	4	8.3%
台湾	1	2.1%
ネパール	1	2.1%
インドネシア	0	0.0%
N	48	100.0%

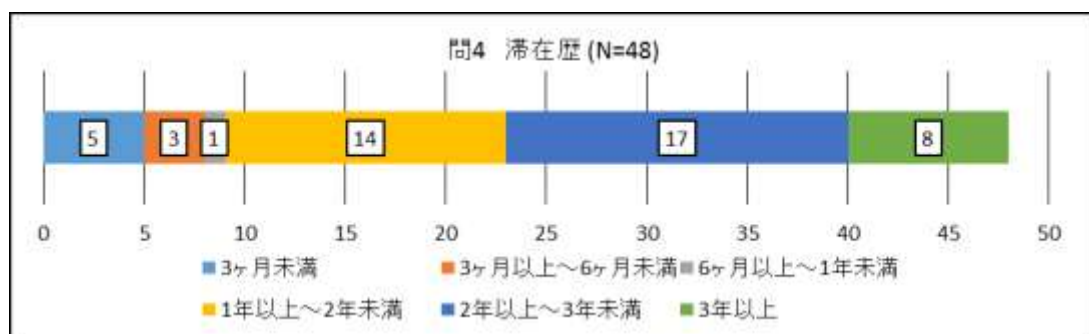


問4 日本滞在期間を教えてください

3ヶ月未満	5	10.4%
3ヶ月以上～6ヶ月未満	3	6.3%
6ヶ月以上～1年未満	1	2.1%
1年以上～2年未満	14	29.2%
2年以上～3年未満	17	35.4%
3年以上	8	16.7%
N	48	100.0%

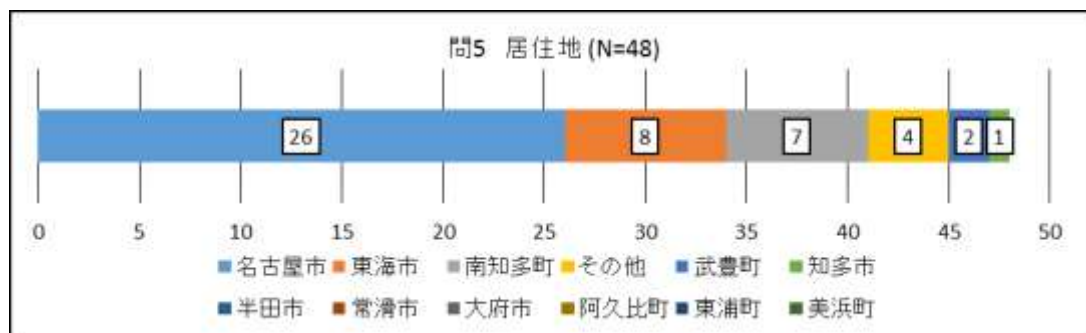
3年2ヶ月	5年
3年5ヶ月	6年
3年6ヶ月	6年2ヶ月
4年	6年6ヶ月

⇒



問5 あなたの居住地を教えてください

名古屋市	26	54.2%
東海市	8	16.7%
南知多町	7	14.6%
その他	4	8.3%
武豊町	2	4.2%
知多市	1	2.1%
半田市	0	0.0%
常滑市	0	0.0%
大府市	0	0.0%
阿久比町	0	0.0%
東浦町	0	0.0%
美浜町	0	0.0%
N	48	100.0%



4.2. 集計結果：日本の観光について

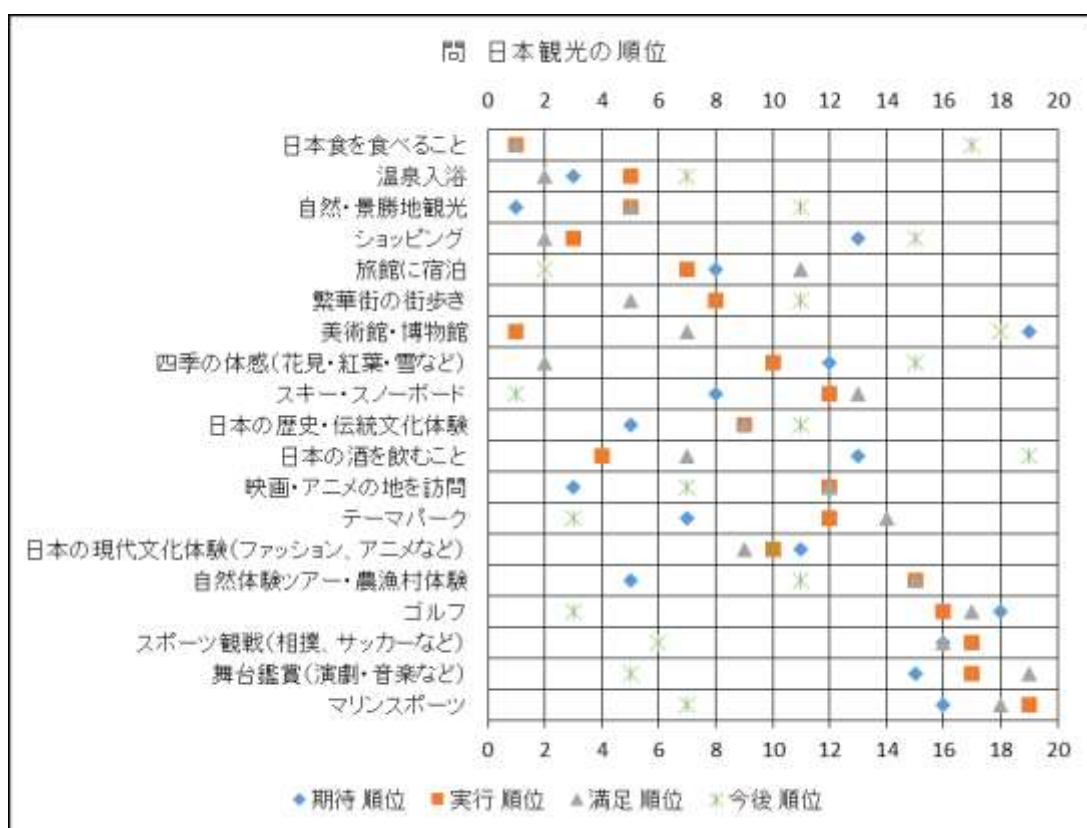
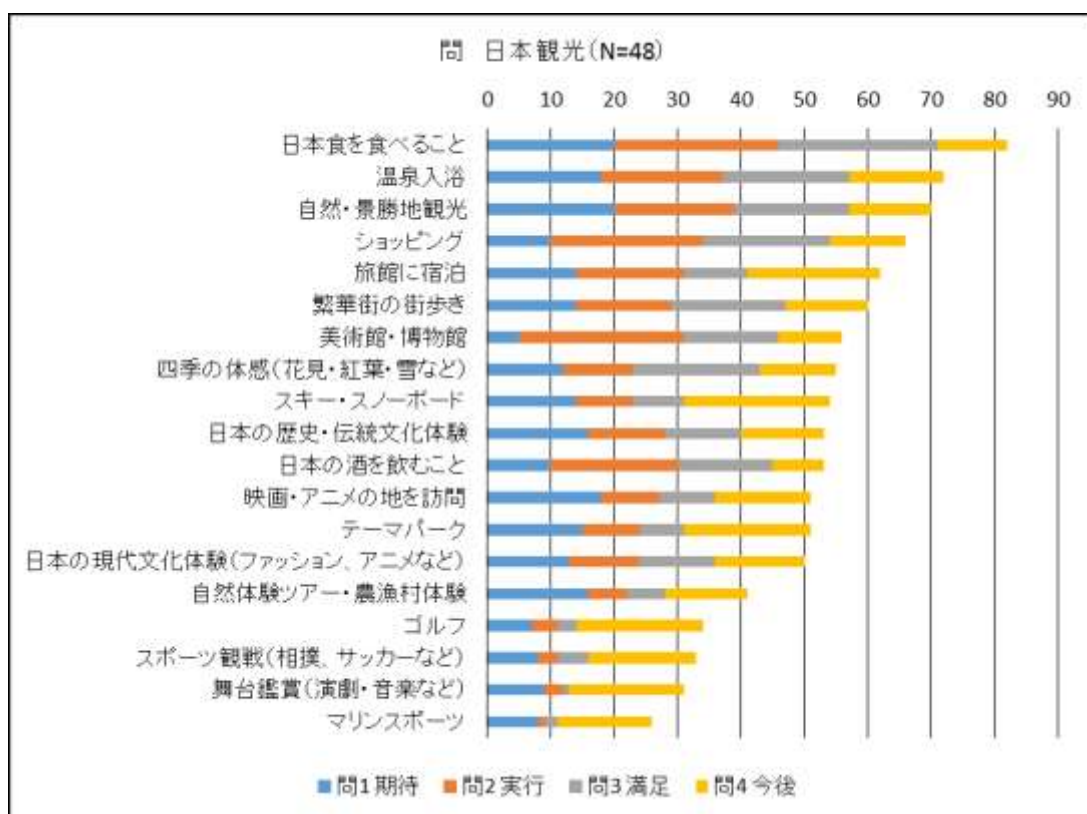
【ポイント】

- 日本における観光について、「日本食」「自然・景勝地」「温泉」への期待が高い
- 実行した活動は「日本食」「美術館・博物館」「ショッピング」「日本酒」が多い
- 満足した活動は「日本食」「温泉」「ショッピング」「四季」が多い
- 「ショッピング」「美術館・博物館」「日本酒」「映画・アニメ」「農漁村体験」は期待と実行の乖離が大きい。前3項目は期待よりも実行が大きいものであり、特に「美術館・博物館」は大学の授業で訪問するためと思われる
- 「四季」については、期待および実行よりも満足がかなり高くなっている
- 今後については、これまで実行していない活動が上位に挙げられている。傾向として、実行するために時間と（学生にとっては高額な）費用が必要な活動が多い
- 観光において困った事柄は、「公共交通の利用方法・料金」「Wi-Fi 情報」「経路情報」「宿泊施設の予約」が多い。「多言語対応の地図・パンフレット」は少ない
- 魅力を感じる観光地は、「沖縄」「北海道」「富士山」「東京」など、愛知県から比較的遠い有名観光地が多い

- 問1 訪日前に期待していた観光はどのようなことですか(いくつでも)
 問2 日本に来て、実際にどのような活動を実施しましたか(いくつでも)
 問3 実際に活動をして、どのようなことに満足しましたか(いくつでも)
 問4 今後、どのような活動を実施したいですか(いくつでも)

日本観光	問1 期待	問2 実行	問3 満足	問4 今後	期待 順位	実行 順位	満足 順位	今後 順位
日本食を食べること	20	26	25	11	1	1	1	17
温泉入浴	18	19	20	15	3	5	2	7
自然・景勝地観光	20	19	18	13	1	5	5	11
ショッピング	10	24	20	12	13	3	2	15
旅館に宿泊	14	17	10	21	8	7	11	2
繁華街の街歩き	14	15	18	13	8	8	5	11
美術館・博物館	5	26	15	10	19	1	7	18
四季の体感 (花見・紅葉・雪など)	12	11	20	12	12	10	2	15
スキー・スノーボード	14	9	8	23	8	12	13	1
日本の歴史・伝統文化体験	16	12	12	13	5	9	9	11
日本の酒を飲むこと	10	20	15	8	13	4	7	19
映画・アニメの地を訪問	18	9	9	15	3	12	12	7
テーマパーク	15	9	7	20	7	12	14	3
日本の現代文化体験(ファッ ション、アニメなど)	13	11	12	14	11	10	9	10
自然体験ツアー・ 農漁村体験	16	6	6	13	5	15	15	11
ゴルフ	7	4	3	20	18	16	17	3
スポーツ観戦 (相撲、サッカーなど)	8	3	5	17	16	17	16	6
舞台鑑賞(演劇・音楽など)	9	3	1	18	15	17	19	5
マリンスポーツ	8	1	2	15	16	19	18	7
その他	3	0	0	0				

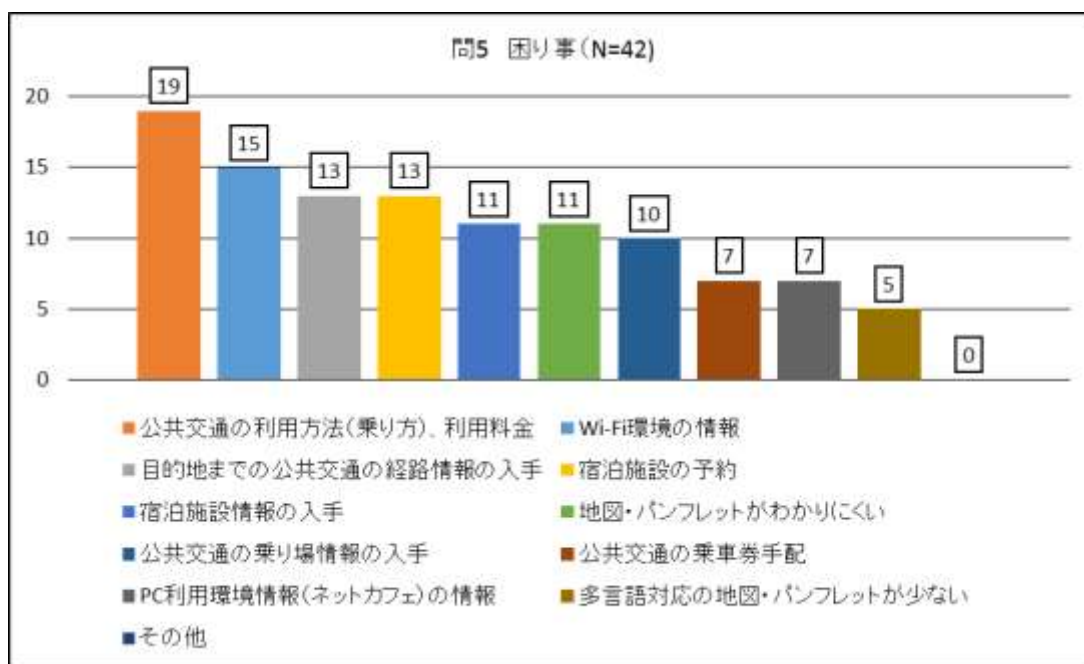
N=48



問5 観光中にどのようなことに困りましたか(いくつでも)

公共交通の利用方法(乗り方)、利用料金	19
Wi-Fi環境の情報	15
目的地までの公共交通の経路情報の入手	13
宿泊施設の予約	13
宿泊施設情報の入手	11
地図・パンフレットがわかりにくい	11
公共交通の乗り場情報の入手	10
公共交通の乗車券手配	7
PC利用環境情報(ネットカフェ)の情報	7
多言語対応の地図・パンフレットが少ない	5
その他	0

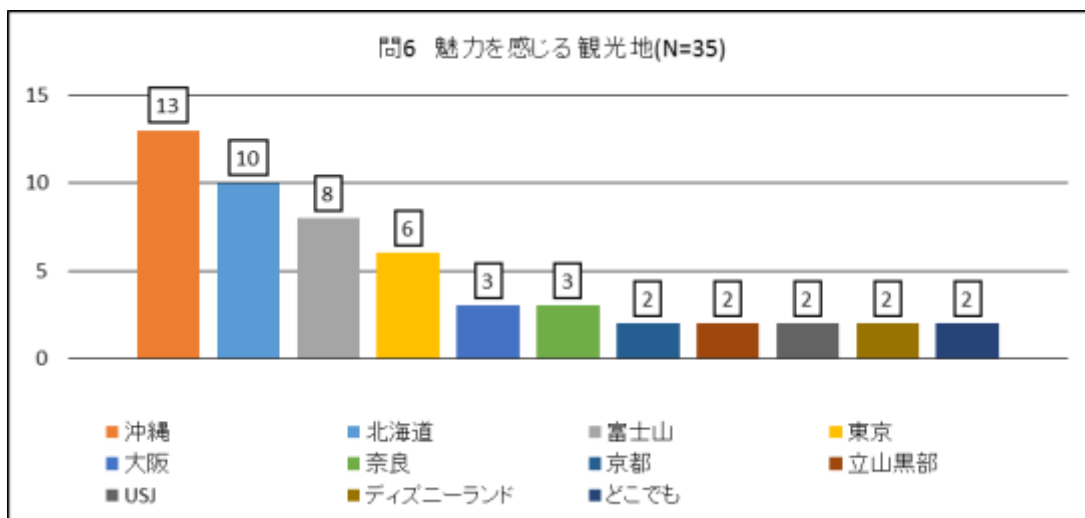
N=42



問6 魅力を感じる日本の観光地(行ってみたい場所)はどこですか(いくつでも)

沖縄	13	波照間島	出雲大社	1
北海道	10	小樽、宗谷岬	熊野三山	1
富士山	8		下呂温泉	1
東京	6	新宿、六本木	神戸	1
大阪	3		札幌	1
奈良	3	東大寺	スキー場	1
京都	2	金閣寺	名古屋市水族館	1
立山黒部	2		名古屋城	1
USJ	2		ピースポート	1
ディズニーランド	2		広島	1
どこでも	2		福岡	1
秋田	1		遊園地	1
伊豆	1		横浜	1

N=35



4.3. 集計結果：東海市及び知多地域の観光について

【ポイント】

- 知多地域における観光について、「建物・街並み」「自然」「美術館・博物館・資料館」の経験が多いが、満足したものはそのうち半数程度である。興味のある項目は、「食べ物」「まつり」「自然」が多い
- エリア別に集計すると、「半田市」「常滑市」「南知多町・美浜町」「東海市」を訪れた経験があり、興味は特に「南知多町・美浜町」に集中している
- 回答の参考資料として、54の場所・イベントを提示したところ、自由回答2件も含め20の場所・イベントが挙げられた

- 問1 知多地域で、観光目的で訪れたことがある場所やイベントを教えてください(いくつでも)
 問2 知多地域で訪れた場所やイベントで「満足した(魅力を感じた)」ものを教えてください(いくつでも)
 問3 知多地域で訪れてみたい(興味がある)場所やイベントを教えてください(いくつでも)

項目	エリア	内容	問1 経験	問2 満足	問3 興味
自然	東海市	大池公園の桜(春)			1
	半田市	矢勝川の彼岸花(秋)	1	1	
	南知多町・美浜町	海水浴	2		2
		日間賀島	1		
食べ物	半田市	酒の文化館		1	1
	大府市	ぶどう狩り			1
	南知多町・美浜町	いちご採り		1	
		たこ料理			1
美術館・博物館・資料館	東海市	平洲記念館	1		
	半田市	新美南吉記念館	2		1
建物・街並み	半田市	新美南吉 生家・養家	1	1	
	常滑市	招き猫通り	1	2	
		土管坂	1		
		登窯	1		
	南知多町・美浜町	野間灯台	1		
		神楽船まつり			1
	東海市	聚楽園	1		
まつり	南知多町・美浜町	鯛まつり			1
		ぎおん祭り			1
産業	常滑市	陶磁器会館	1		
			N=11	N=6	N=9

項目別集計	問1 経験	問2 満足	問3 興味
自然	4	1	3
食べ物	0	2	3
美術館・博物館・資料館	3	0	1
建物・街並み	6	3	1
まつり	0	0	2
産業	1	0	0
計	14	6	10

エリア別集計	問1 経験	問2 満足	問3 興味
東海市	2	0	1
大府市	0	0	1
半田市	4	3	2
常滑市	4	2	0
南知多町・美浜町	4	1	6
知多市	0	0	0
阿久比町	0	0	0
武豊町	0	0	0
東浦町	0	0	0
計	14	6	10

4.4. 集計結果：観光情報について

【ポイント】

- 観光情報について、情報の入手先は「ガイドブック類」「口コミ」「YouTube」「SNS」「テレビ番組」が多い。一方で、公式の情報を発表しているサイト（官公庁や観光協会など）から入手する回答者は少ない

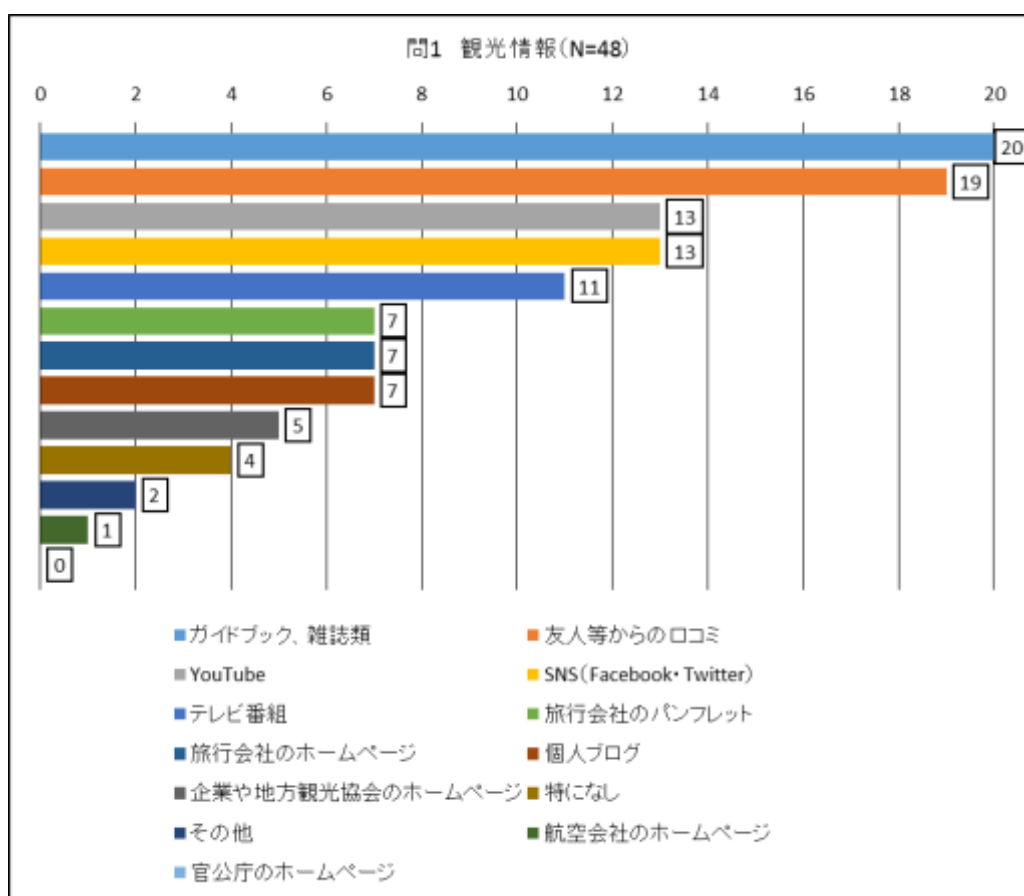
- 観光地における情報提供については、「宿泊施設」「飲食店」「無料 Wi-Fi」「ATM」「買物場所」に関するものが多い

問1 観光に行く際に、どのような方法で情報を調べましたか(いくつでも)

ガイドブック、雑誌類	20
友人等からの口コミ	19
YouTube	13
SNS (Facebook・Twitter)	13
テレビ番組	11
旅行会社のパンフレット	7
旅行会社のホームページ	7
個人ブログ	7
企業や地方観光協会のホームページ	5
特になし	4
その他	2
航空会社のホームページ	1
官公庁のホームページ	0

⇒ Google
ウェブ
先生

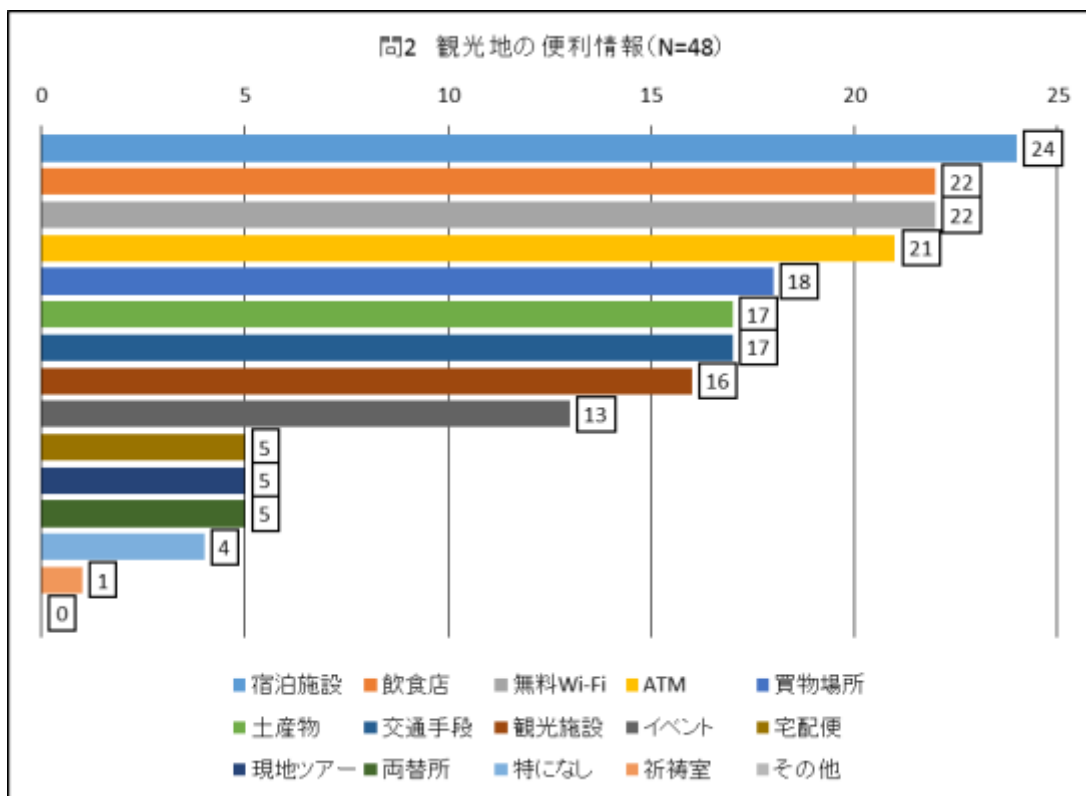
N=48



問2 観光地では何に関する情報があると便利だと思いますか(いくつでも)

宿泊施設	24
飲食店	22
無料Wi-Fi	22
ATM	21
買物場所	18
土産物	17
交通手段	17
観光施設	16
イベント	13
宅配便	5
現地ツアー	5
両替所	5
特になし	4
祈祷室	1
その他	0

N=48



4.5. 集計結果：買い物について

【ポイント】

- 買い物（土産物）について、「カメラ・ビデオカメラ」「電気製品」「化粧品」に対す

る魅力が高い

- 満足した土産物は「菓子類」「果物（ぶどう）」「医薬品・健康グッズ」「野菜」が多い
- 今後購入したい土産物は「カメラ・ビデオカメラ」「香水」「スポーツ関連」「マンガ・キャラクター関連」が多い
- 「野菜・米・果物など」「酒」「医薬品・健康グッズ」などの味覚に訴える商品は、魅力よりも満足の方が高い
- 買い物で困った事柄は、電圧の違いなど「電気製品」に関するものが多く、次いで「価格」に関する事柄が挙げられた
- 知多地域で購入した土産物は、菓子類やえびせんべいなど「食品」がほとんどである
- 知多地域で魅力を感じる特産品は、「えびせんべい」「常滑焼」などが回答された

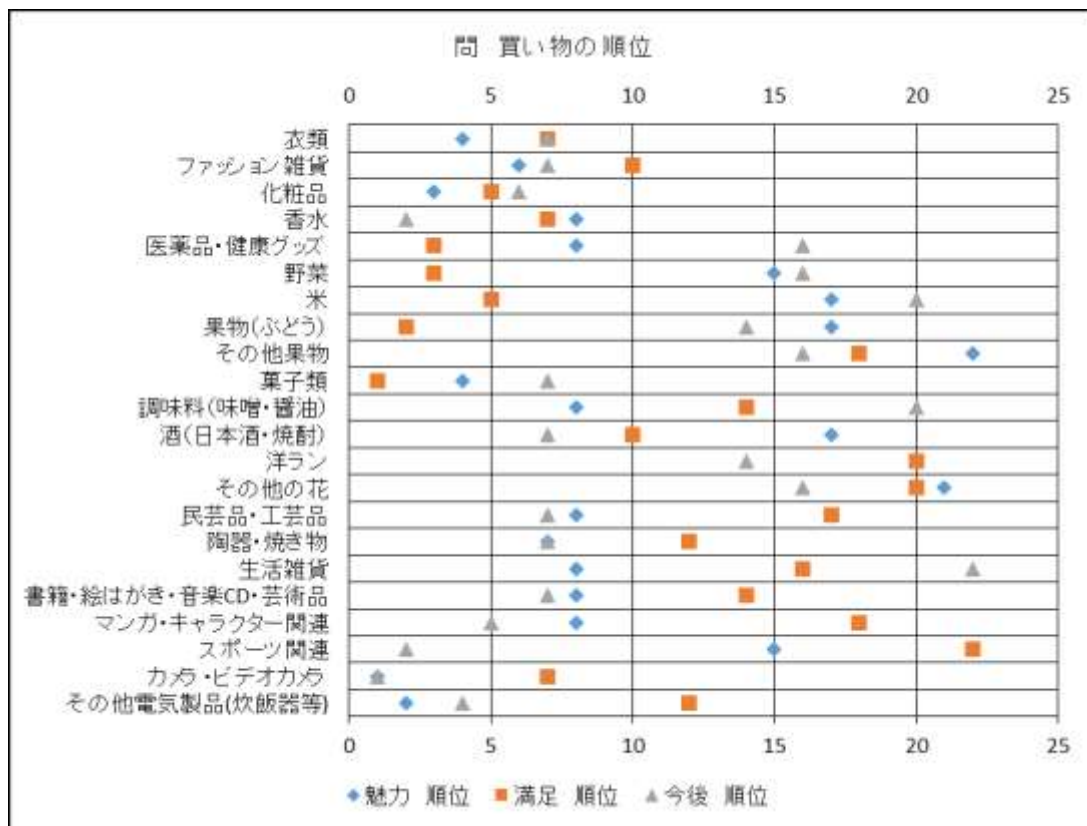
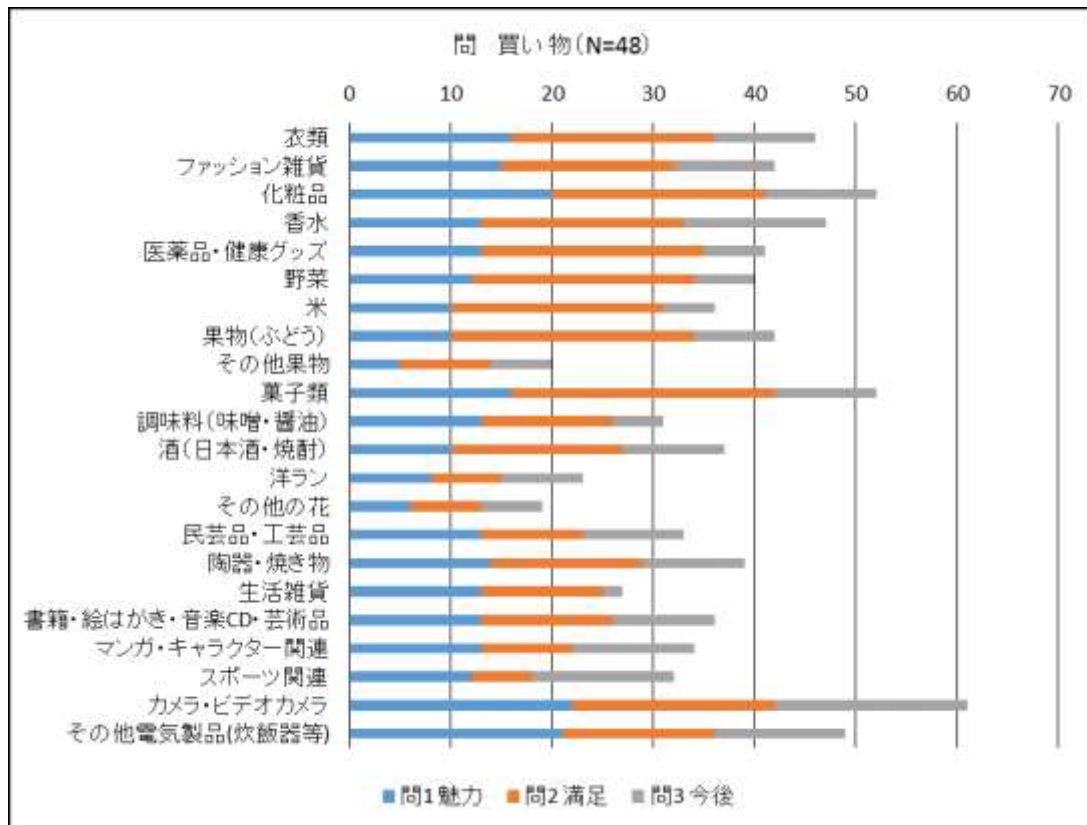
問1 日本のお土産を購入する場合にどのような商品に魅力を感じますか(いくつでも)

問2 日本での買物でどのような商品に満足しましたか(いくつでも)

問3 今後、どのような商品を購入したいですか(いくつでも)

項目	細目	問1 魅力	問2 満足	問3 今後	魅力 順位	満足 順位	今後 順位
衣類・ファッション 雑貨	衣類	16	20	10	4	7	7
	ファッション雑貨	15	17	10	6	10	7
化粧品・香水	化粧品	20	21	11	3	5	6
	香水	13	20	14	8	7	2
	医薬品・健康グッズ	13	22	6	8	3	16
野菜・米・果物など	野菜	12	22	6	15	3	16
	米	10	21	5	17	5	20
	果物(ぶどう)	10	24	8	17	2	14
	その他果物	5	9	6	22	18	16
菓子類・調味料・酒	菓子類	16	26	10	4	1	7
	調味料(味噌・醤油)	13	13	5	8	14	20
	酒(日本酒・焼酎)	10	17	10	17	10	7
	洋ラン	8	7	8	20	20	14
花	その他の花	6	7	6	21	20	16
	民芸品・工芸品	13	10	10	8	17	7
民芸品	陶器・焼き物	14	15	10	7	12	7
	生活雑貨	13	12	2	8	16	22
	書籍・絵はがき・音楽 CD・芸術品	13	13	10	8	14	7
	マンガ・キャラクター 関連	13	9	12	8	18	5
	スポーツ関連	12	6	14	15	22	2
	カメラ・ビデオカメラ	22	20	19	1	7	1
電気製品	その他電気製品(炊 飯器等)	21	15	13	2	12	4

N=48



問4 日本での買い物で困ったことはなんですか(いくつでも)

電気製品の電圧が中国より低い	1
電子商品	1
電気	1
デジタル物を売ってる場所が少ない	1
値段の違いが多い	1
値段が高い	1
中古店で買い物をする時、日本語がわからず困った	1
買い物をする場所がわからなくて困った	1
特になし	7

N=15

問4 分類	回答数
電気製品	4
価格	2
言葉	1
地理	1

問5 知多地域で、お土産としてどのような商品を購入しましたか(いくつでも)

お菓子	2
エビせんべい	1
魚	1
日本酒	1
もち	1
常滑焼	1
なし	1
わからない	1

N=6

問5 分類	回答数
食品	6
民芸品	1

問6 知多地域の特産品で、どのような商品に魅力を感じましたか(いくつでも)

エビせんべい	1
常滑焼	1
化粧品	1
なし	2
わからない	1

N=6

問6 分類	回答数
食品	1
民芸品	1
化粧品	1

4.6. 集計結果：食事について

【ポイント】

- 食事について、「寿司」「ラーメン」「天ぷら」に対する期待が高い
- 「天ぷら」「焼とり」「焼きそば」「ラーメン」などが、訪日後、実際に食べられている料理として多く挙げられた
- 実際に食べて満足した料理について、「焼き肉」「ラーメン」「寿司」「果物」「天ぷら」が多く挙げられた。特に「焼き肉」は回答者の過半数以上が満足と回答した。
- 今後食べたい料理は「うなぎの蒲焼」「鍋料理」「和菓子」「洋菓子」が多い
- 「そば」「焼きそば」「うどん」などの比較的低価格な料理は期待は低い、実行は多

い。「うなぎの蒲焼」「寿司」「しゃぶしゃぶ」などの価格の高い料理は逆である

- 食事で困った事柄は、日本料理の食べ方（作法）がわからなかったり、味の違いが挙げられた
- 食べられないものは「寿司」「ナマモノ」「魚」「刺身」「納豆」などである
- 知多地域で魅力を感じる料理として「焼き肉」「知多牛バーガー」「ラーメン」が回答された

問1 訪日前に期待していた（魅力を感じていた）日本の料理はなんですか（いくつでも）

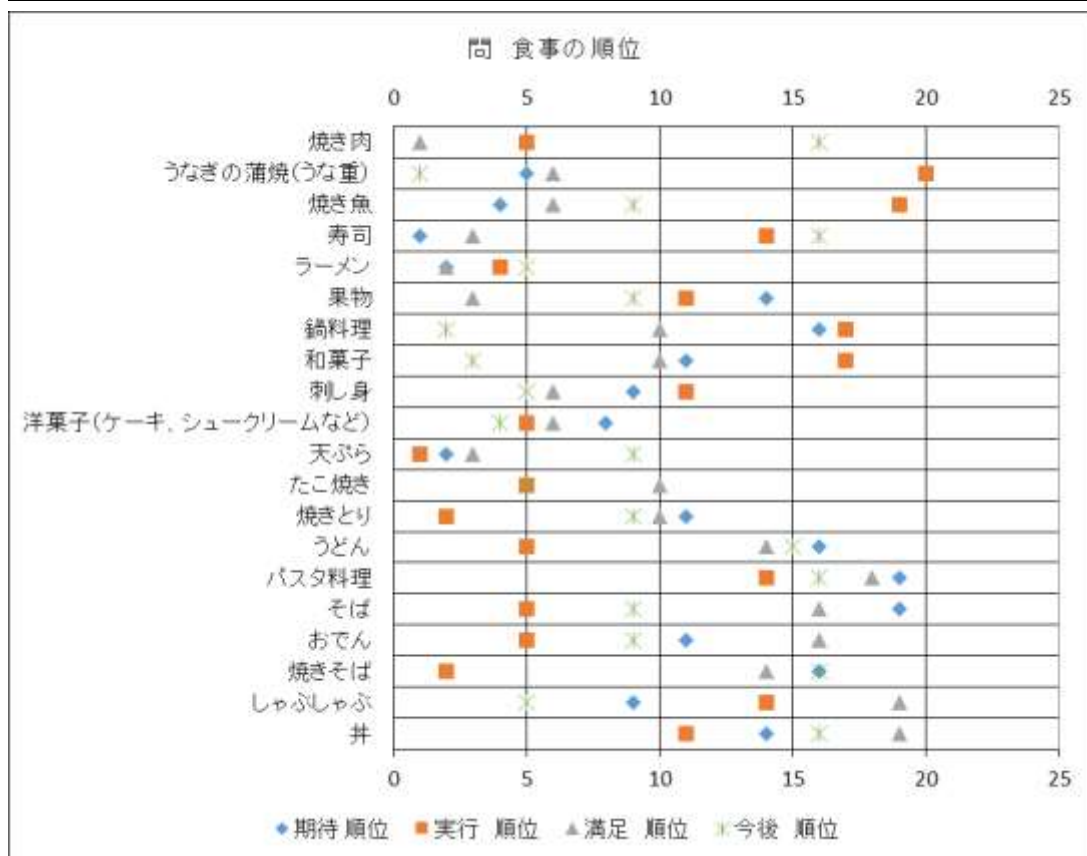
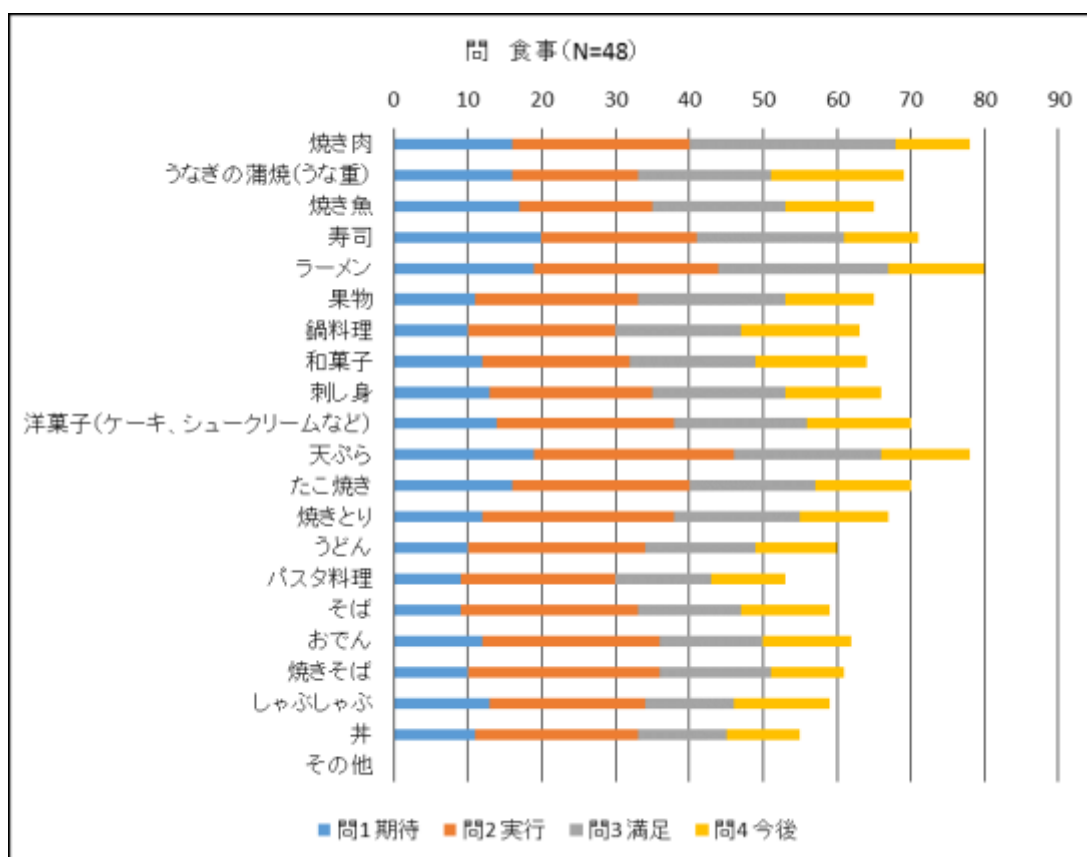
問2 日本に来て、実際にどの料理を食事しましたか（いくつでも）

問3 実際に食事をして、どの料理に満足しましたか（いくつでも）

問4 今後、食事をしたい（興味のある）料理を教えてください（いくつでも）

食事	問1 期待	問2 実行	問3 満足	問4 今後	期待 順位	実行 順位	満足 順位	今後 順位
焼き肉	16	24	28	10	5	5	1	16
うなぎの蒲焼(うな重)	16	17	18	18	5	20	6	1
焼き魚	17	18	18	12	4	19	6	9
寿司	20	21	20	10	1	14	3	16
ラーメン	19	25	23	13	2	4	2	5
果物	11	22	20	12	14	11	3	9
鍋料理	10	20	17	16	16	17	10	2
和菓子	12	20	17	15	11	17	10	3
刺し身	13	22	18	13	9	11	6	5
洋菓子(ケーキ、シュークリームなど)	14	24	18	14	8	5	6	4
天ぷら	19	27	20	12	2	1	3	9
たこ焼き	16	24	17	13	5	5	10	5
焼きとり	12	26	17	12	11	2	10	9
うどん	10	24	15	11	16	5	14	15
パスタ料理	9	21	13	10	19	14	18	16
そば	9	24	14	12	19	5	16	9
おでん	12	24	14	12	11	5	16	9
焼きそば	10	26	15	10	16	2	14	16
しゃぶしゃぶ	13	21	12	13	9	14	19	5
丼	11	22	12	10	14	11	19	16
その他	0	0	0	0				

N=48



問5 日本での食事で困ったことはありますか

味が甘い。
日本料理はとても綺麗で、いろいろな調味料入れの小皿が付いています。そうになると食べ方が分からない。
魚などが食べられませんでした、今は食べられるようになった。
日本の料理で食べ方がわからなかった。日本語の説明がわからなかった。

N=4

問6 日本の料理で食べられないものはありますか

寿司	4
ナマモノ	3
魚	2
刺身	2
納豆	2
イカ	1
納豆	1
にんじん	1
ねぎ	1
豚肉	1
わさび	1
生卵	1

N=14

問7 東海市及び知多地域で、どのような食事(料理)に魅力を感じましたか

焼肉	1
知多牛バーガー	1
ラーメン	1
食べたことがない	2

N=5

5. 外国人留学生等による魅力発見基礎調査及び情報発信の実施報告

5.1. 第1回ワークショップ（平成27年7月2日）

アンケート調査と並行し、魅力発見基礎調査及び情報発信について協力学生を募り、第1回のワークショップを開催した。ワークショップの概要は以下のとおりである。

- 日時

平成27年7月8日（水）午後4時半～午後6時半

- 場所

星城大学4号館4階4401教室

- 参加者

学生19名（日本人2名含む）

【出身地】中国10名、モンゴル3名、ベトナム2名、台湾1名、ネパール1名

【学 年】4年生8名、1年生11名

教職員8名（南川、野村、山田正、伊藤、堀川、朝見、石田隆、日下部）

学外関係者1名（東海市企画政策課 永田）

- 趣旨

知多半島魅力発見ツアーの概要説明と、留学生が魅力を感じる知多半島内の観光資源に関して話し合いを行う。

- 次第

16:30	事業の趣旨説明	南川
16:40	ワークショップの趣旨・進め方説明 グループ分け（4グループ）、配布資料 1を用いて、パンフレットから観光資源 の調査	野村（説明） グループ分け以降、教員は ファシリテータとして各グ ループを補助
17:30	魅力度を順位付け、各グループの1位 を決め、発表	
17:45	配布資料2を用いて、ツアー希望日 程、SNS アカウントの登録	
18:00	ワークショップ終了、懇親会	
18:30	懇親会終了	

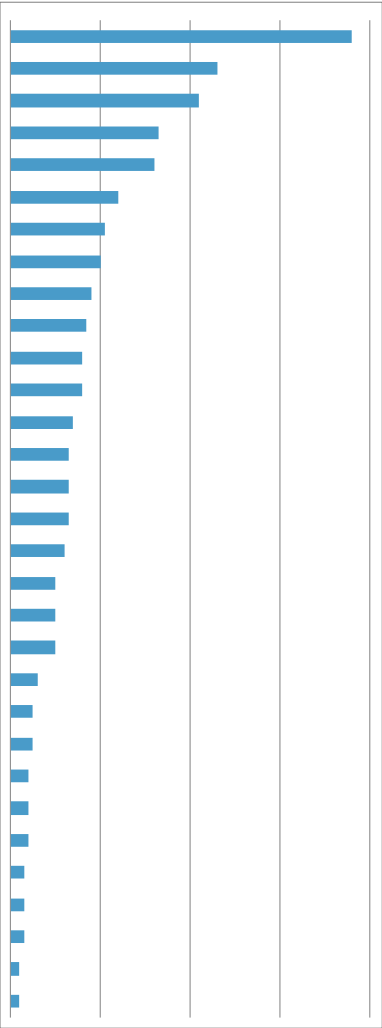
ワークショップの様子として、次の写真を示す。



ワークショップでは、4つのグループに分かれ、知多半島5市5町の観光パンフレットを参考に、訪れたい知多半島の観光地、参加したいイベント、食べたい料理、買いたい特産品を各自でリストアップし、体験したい順位を付けた。その後、グループで話し合い、各グループの1位を決めた。そこでは、篠島（海水浴や海鮮）、温泉（南知多）、酒蔵、ラーメン（武豊）が各グループの1位として挙げられた。全体では、南知多に人気が集まった。

各学生から得られた訪れたい観光地の順位表を集計し、重み付けを行った上でまとめたものを次ページに掲載する。この結果を参考に、現地調査の内容を決定することとした。

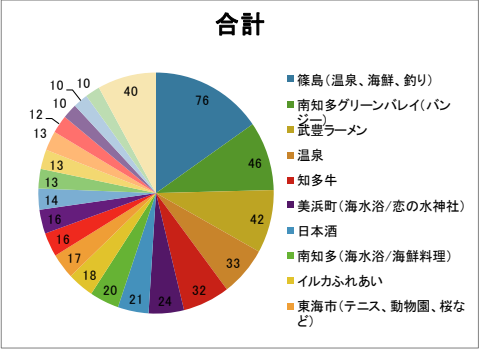
項目	1位	2位	3位	4位	5位	合計
1 篠島（温泉、海鮮、釣り）	6	2	1			76
2 南知多グリーンバレイ（パンジー）		6	1	2		46
3 武豊ラーメン	3	2				42
4 温泉	3			1		33
5 知多牛		1	5		3	32
6 美浜町（海水浴/恋の水神社）		2	2		2	24
7 日本酒	1	1		1	1	21
8 南知多（海水浴/海鮮料理）		2		2	1	20
9 イルカふれあい		1	2		2	18
10 東海市（テニス、動物園、桜など）	1		1	1		17
11 イチゴ狩り	1	1				16
12 日間賀島（船）			2	2	1	16
13 酒の文化館	1		1			14
14 ぶどう	1			1		13
15 花ひろば	1			1		13
16 赤レンガ・ビール	1			1		13
17 花火		1	1		1	12
18 南知多ビーチランド		1	1			10
19 食と健康の館	1					10
20 花かつみ園・遊歩道	1					10
21 ウィンターイルミネーション		1				6
22 乗馬				1	1	5
23 緑と花のふれあい公園				1	1	5
24 シーカヤック			1			4
25 野間崎灯台			1			4
26 漁業体験			1			4
27 焼肉				1		3
28 サイクリング				1		3
29 武豊町味噌・たまり醤油				1		3
30 みかん狩り					1	2
31 ケーキ					1	2



重み付け (順位)	1	2	3	4	5
点数	10	6	4	3	2

所感
・上位6つ(篠島、南知多グリーンバレイ、武豊ラーメン、温泉、知多牛など)で50%
・7位から19位まではほぼ混戦(重み付けによる差がある)
・表にはしていないが男女差はないも、ディスカッションの班ごとでの
偏りがあったよう

結論: 1位から5位は必須。6位から20位までその近隣をピックアップする。



5.2. 第1回魅力発見基礎調査（平成27年8月7日）

第1回ワークショップで得られた学生たちの訪れたい観光地のリストより、人気の高かった南知多町を中心として、第1回魅力発見調査を行った。調査の概要は以下のとおりである。

- 日時

平成27年8月7日（金）午前9時半～午後6時

- 集合場所

星城大学2号館2階2201教室

- 訪問地

魚太郎（美浜町）、南知多グリーンバレイ、観光農園花ひろば（南知多町）

- 参加者

学生24名（日本人3名含む）

【出身地】中国8名、モンゴル7名、ベトナム4名、台湾1名、ネパール1名

【学 年】4年生5名、2年生4名、1年生15名

教職員5名（南川、野村、山田正、伊藤、堀川）

学外関係者2名（東海市企画政策課 芦原、永田）

- 行程表

9:30 (0.5H)	ワークショップ②開催 (星城大学内)	ツアー概要説明、SNSでの情報発信について
10:00	大学発	
11:00 (1.5H)	魚太郎	海鮮バーベキュー（大あさり、さざえ、エビ、新鮮な魚など）、海鮮市場（知多半島の漁港に届いた海産物が販売されています） http://www.uotaro.com/honten/index.html 〒470-2414 愛知県知多郡 美浜町豊丘原子 32-1 (0569-82-6188)
12:30	発	
13:00 (2.5H)	南知多グリーンバレイ	フィールドアスレチックやバンジージャンプ（バンジーは希望者のみ、先着順） http://www.green-v.jp/attraction 〒470-3321 愛知県知多郡南知多町大字内海 打越 77-1 (0569-62-3939)
15:30	発	
15:45 (1H)	観光農園花ひろば	夏の花を楽しみましょう！ http://www.hana-hiroba.net/

		〒470-3495 愛知県知多郡 南知多町大字豊 浜高見台 48 (0569-65-2432)
16:45	発	海岸など、海の景色を楽しみながら大学へ 戻ります。
18:00	大学着	

第1回魅力発見基礎調査の様子として、次の写真を示す。

【魚太郎】



【南知多グリーンバレイ】



【観光農園花ひろば】



5.3. 第2回魅力発見基礎調査（平成27年9月1日）

第1回ワークショップで得られた学生たちの訪れたい観光地のリストより、人気の高かった篠島で第2回魅力発見調査を行った。調査の概要は以下のとおりである。

- 日時

平成27年9月1日（金）午前9時半～午後5時40分

- 集合場所

星城大学2号館1階2101教室

- 訪問地

篠島（南知多町）

- 参加者

学生12名（日本人2名含む）

【出身地】中国6名、ベトナム4名

【学年】4年生5名、2年生1名、1年生6名

教職員4名（南川、野村、山田正、伊藤）

学外関係者2名（東海市商工労政課 保科、企画政策課 永田）

- 行程表

9:30 (0.5H)	大学集合	ツアー概要説明、SNSでの情報発信について
10:00	大学発	
11:00	師崎港着	
11:30	フェリー発	
11:40	篠島着	
12:00 (1H)	仁	昼食（しらす丼セット） http://tabelog.com/aichi/A2304/A230403/23031770/ 愛知県知多郡南知多町大字篠島字浦磯 1-10 0569-67-2816
13:00 (3H)	島内散策	・ ハイキングコース（中級）を目安に、島北部を散策（コース詳細は篠島観光協会公式ガイド参照） ・ 加工団地・篠島漁港や前浜サンサンビーチ、島弘法巡り（北部）、知多四国八十八カ所（医徳院、正方寺）など、いくつかのグループに分かれて散策 ・ 疲れたらフェリーのりばに早めに戻れ

		ば、土産物売り場「島の駅 SHINOJIM A」がある ・ 日帰り入浴【希望者のみ】 高峰荘（0569-67-2119） 愛知県知多郡南知多町篠島棚橋 13 http://www.shinojima.net/
16:00	フェリーのりば集合	
16:25	フェリー発	
16:35	師崎港着	お土産購入
17:40	大学着	

第2回魅力発見基礎調査の様子として、次の写真を示す。

【仁～島内散策】



【島内散策】



【前浜サンサンビーチ～師崎港】



5.4. 第3回魅力発見基礎調査（平成27年12月19日）

第3回魅力発見調査では、常滑市の観光施設および東海市の施設に対して調査を行った。調査の概要は以下のとおりである。

- 日時
平成27年12月19日（土）午前9時45分～午後5時40分
- 集合場所
星城大学2号館1階2101教室
- 訪問地
東海市芸術劇場、東海市観光物産プラザ、盛田味の館（常滑市）、INAXライブミュージアム（常滑市）
- 参加者
学生13名（日本人2名含む）
【出身地】中国5名、ベトナム4名、ネパール1名、韓国1名
【学年】4年生2名、3年生1名、2年生1名、1年生9名
教職員4名（野村、山田正、伊藤）
学外関係者2名（東海市企画政策課 芦原、永田）
- 行程表

9:45	大学集合	ツアー概要説明、SNSでの情報発信について
10:20 (1h10)	東海市芸術劇場 (50min)	● 芸術劇場内見学（囃鳴広場、ギャラリーにて杉本健吉展、大ホールの見学） http://www.tokai-arts.jp/
	東海市観光物産プラザ (20min)	● 東海市や知多半島内のみやげもの http://tm-tokai.com/plaza/
11:30	太田川駅前ロータリー発	
12:30 (1h)	盛田味の館	昼食および見学 愛知県常滑市小鈴谷字脇浜10番地 http://moritakk.com/know_enjoy/ajinoyakata/
13:30	発	
13:45 (1h)	INAXライブミュージアム	概要説明後、ミュージアム内自由見学 http://www1.lixil.co.jp/ilm/
15:00 (1.5h)		光るどろだんごづくり体験 http://www1.lixil.co.jp/ilm/
16:45	発	
17:40	大学着	

第3回魅力発見基礎調査の様子として、次の写真を示す。

【東海市芸術劇場】



【東海市芸術劇場～東海市観光物産プラザ】



【盛田味の館】



【INAX ライブミュージアム】



【INAX ライブミュージアム】



5.5. 魅力発見基礎調査における情報発信

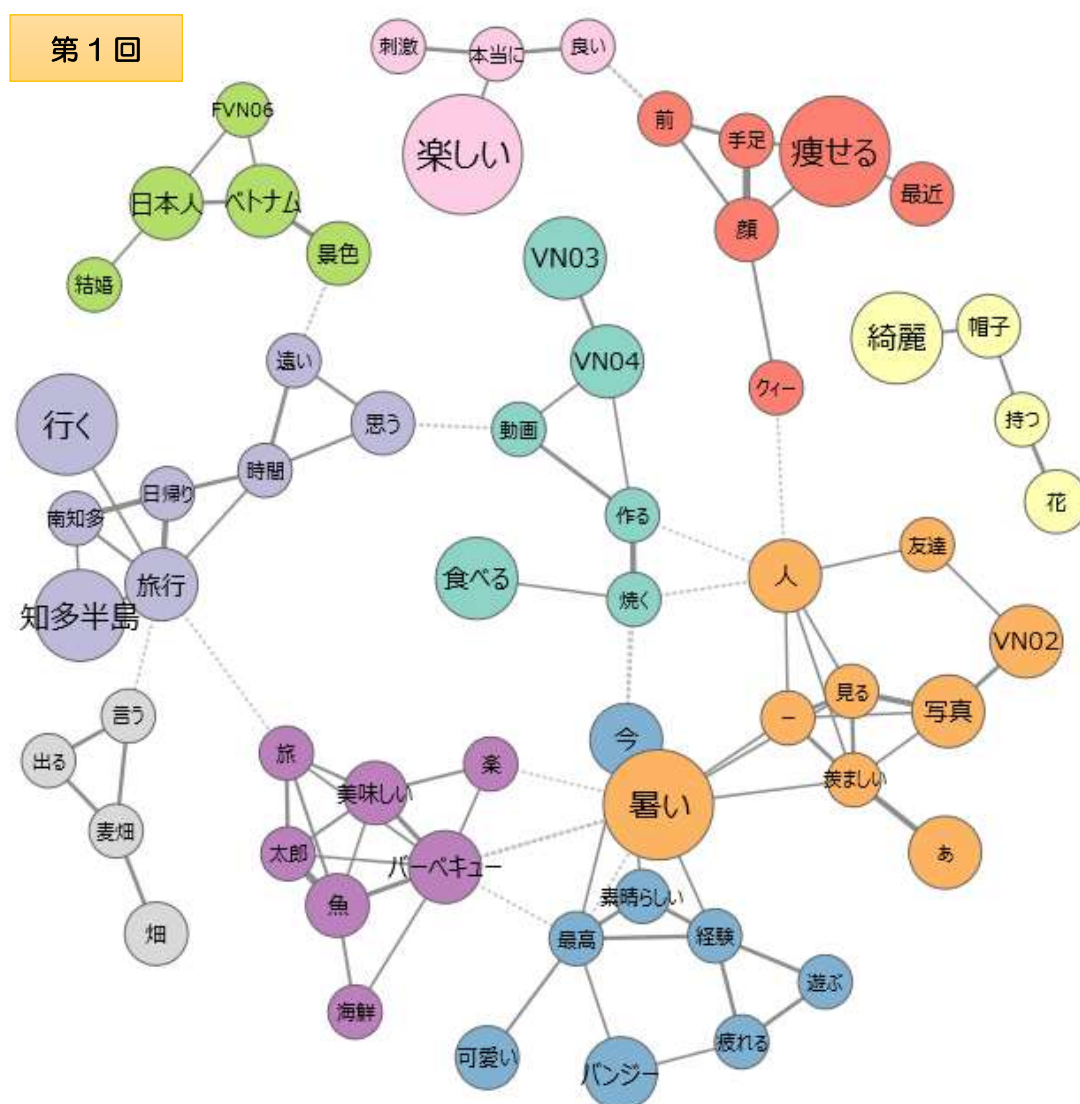
計 3 回の魅力発見調査において、参加者に調査時に訪れた場所でのアクティビティや食事、風景など、楽しかったり、感動した場面を、母国（あるいは日本国内）の友人・家族などに SNS を通して母国語（あるいは日本語）で発信してもらった。活用された SNS は、ほとんどは Facebook であるが、Twitter や Weibo も利用された。以下に、Facebook で投稿された内容の一部を示す。



SNS に投稿された内容（ポスト）と、SNS 上での友人とのやり取り（コメント）を合わせて、テキストマイニングを行い、共起ネットワークを描くと以下のとおりとなる。なお、共起ネットワークとはテキストマイニング手法の一つで、出現パターンの似た単語を線で結んだ図である。円の大きさは出現頻度、線の太さは関連の強さを表す。

【第 1 回魅力発見調査のポイント】

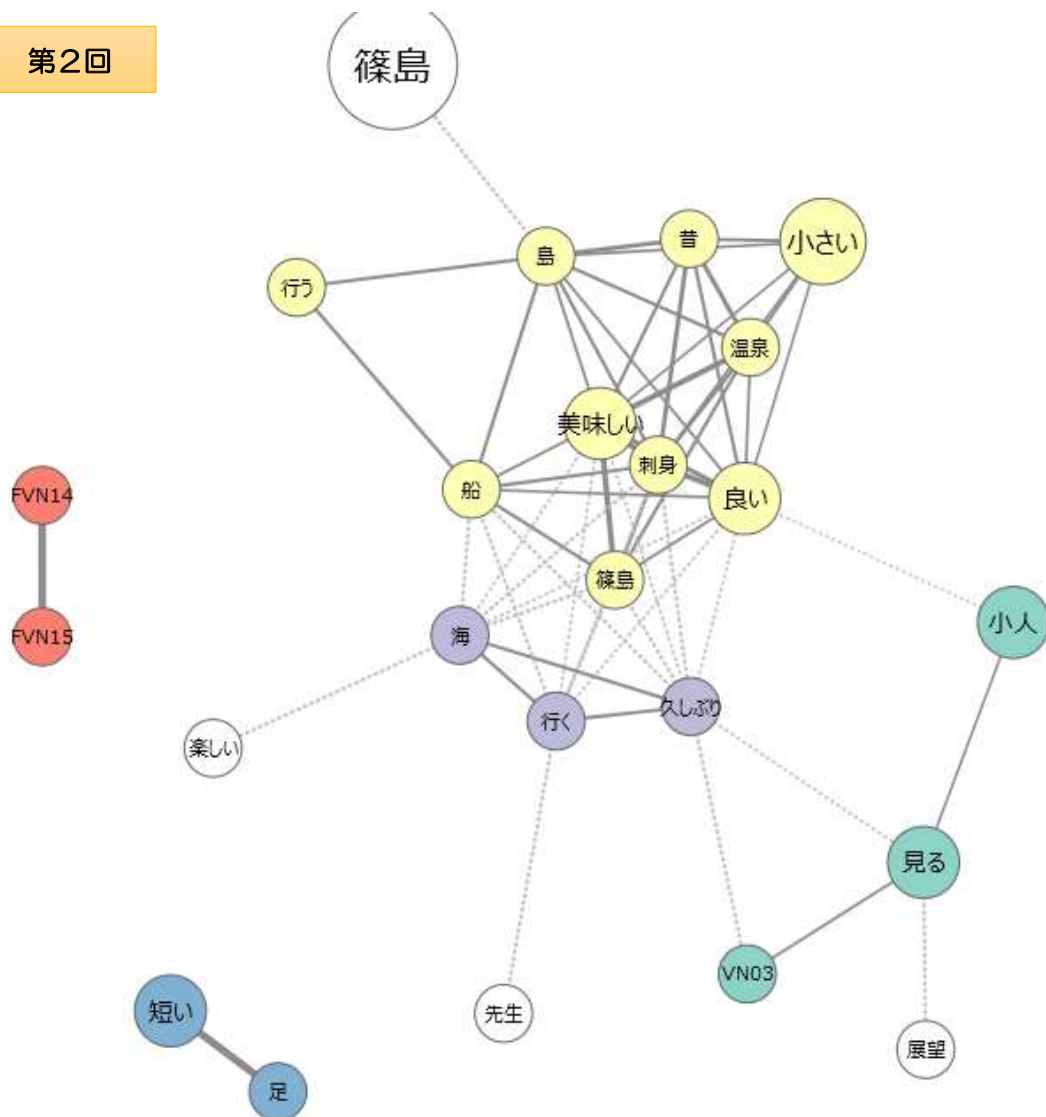
- 注目された点として、「海鮮バーベキューが美味しい」「バンジー（ジャンプ）が最高」「花が綺麗」などが挙げられる
- 個々の投稿内容から、バンジージャンプの様子を撮影した動画が投稿されたり、故郷とよく似た景色に共感して写真が投稿されたりした



【第2回魅力発見調査のポイント】

- 注目された点として、「刺身が美味しい」「温泉が小さい」などが挙げられる
- 個々の投稿内容から、篠島は昔の風情を多く残しているが、温泉が少し小さくて残念といった内容や、乾電池の自動販売機に興味を持った様子が見えた

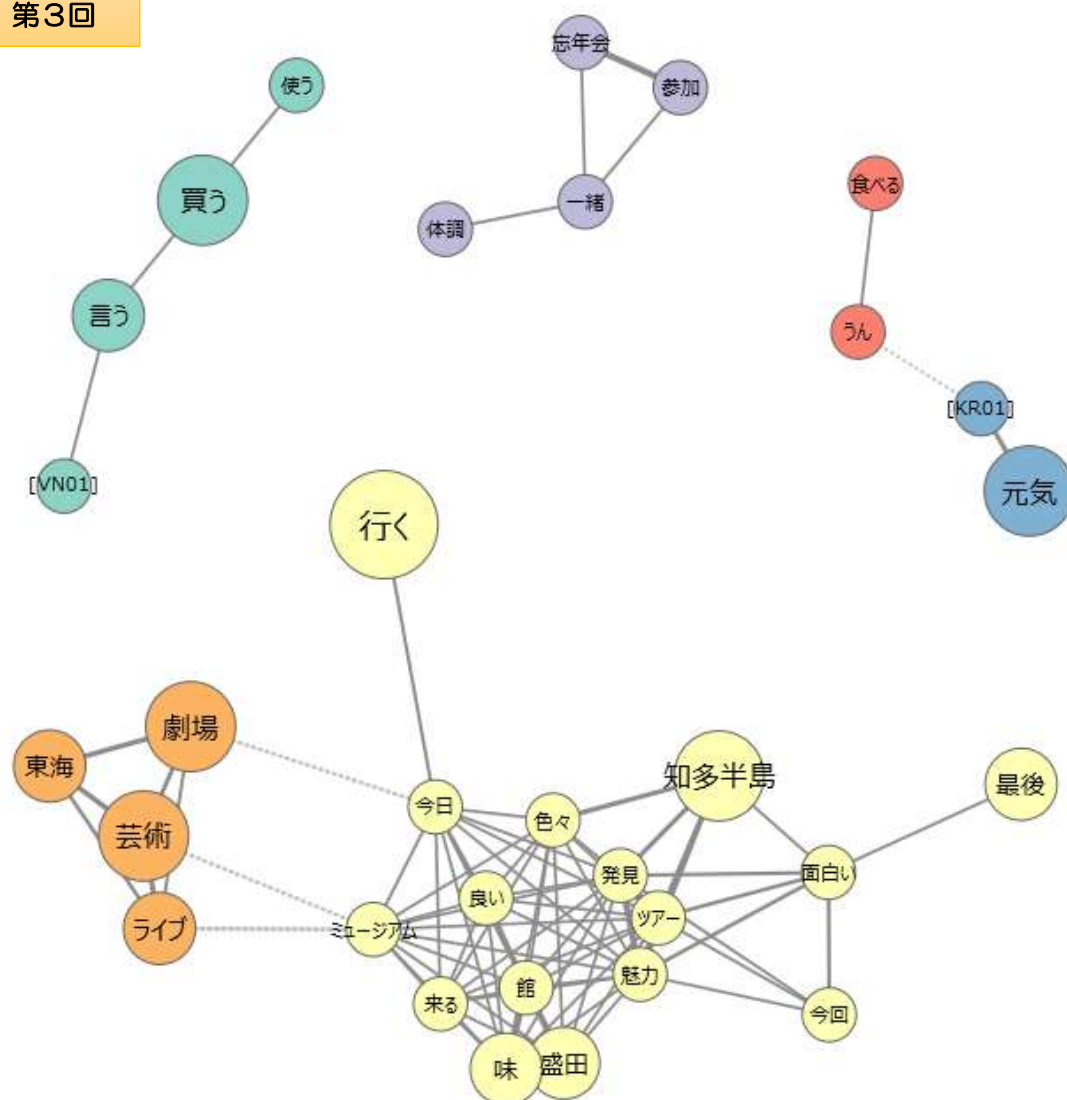
第2回



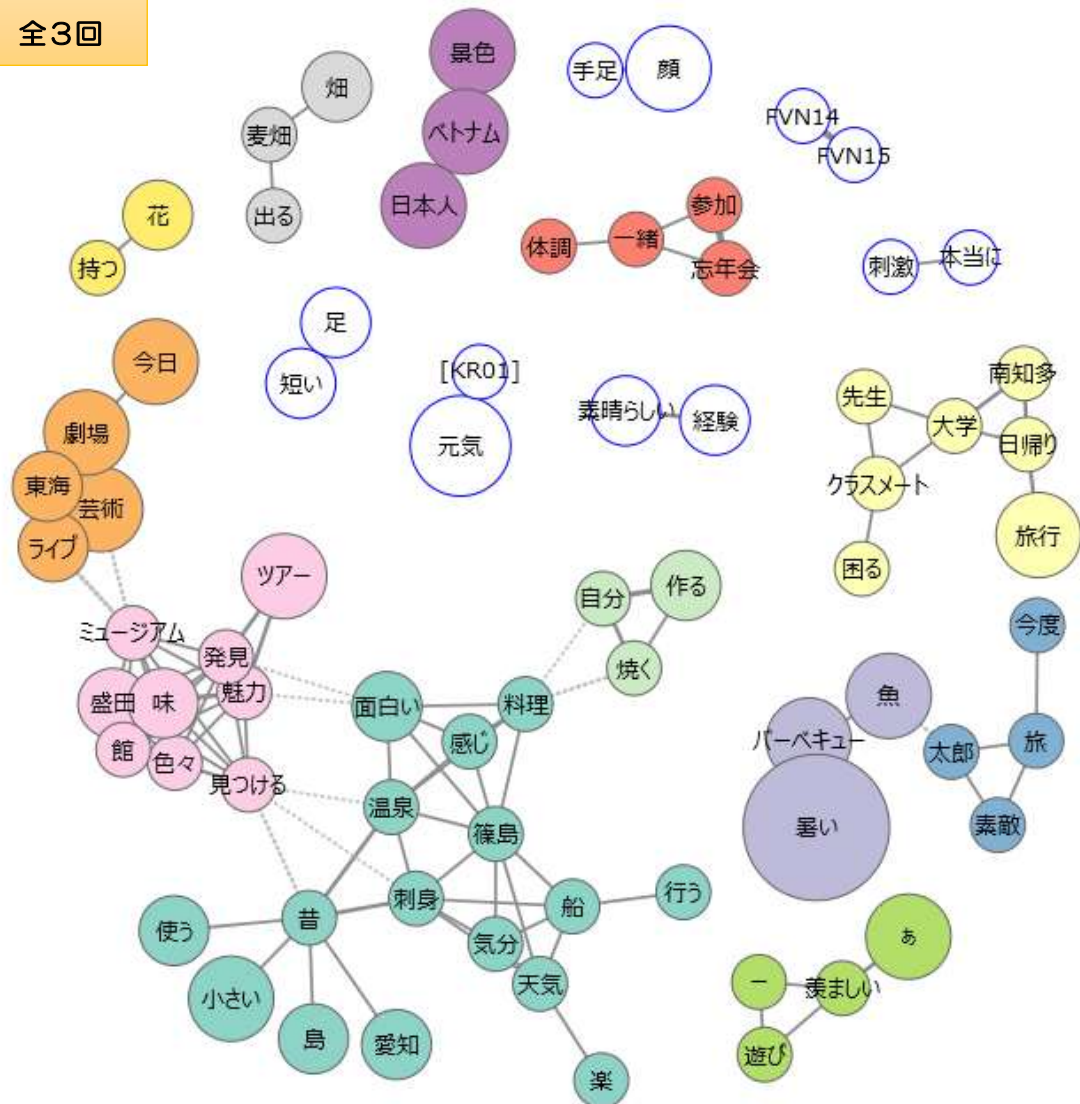
【第3回魅力発見調査のポイント】

- 注目された点として、「東海市芸術劇場でライブ（ができればいいのに）」「知多半島の色々な場所（に行けてうれしい）」などが挙げられる
- 個々の投稿内容から、INAX ライブミュージアムで体験した光るどろだんご作りは難しいが面白いといった内容があった。また、各訪問地について否定的な意見は見られなかった

第3回



全3回



6. 調査結果分析報告会

本事業の総括として、平成 28 年 1 月 22 日（金）に『「平成 27 年度東海市留学生意識調査等事業」』調査結果分析報告会」を東海市産学官連携協議会の協力の下で実施した。本事業の報告に加え、アドバイザーとして三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング(株) 田中三文氏を招聘し、「ようこそ愛知へ 《知多半島へ・東海市へ》 ～地域ができる外国人旅行者へのおもてなし～」と題した講演を行った。当日の報告内容などは、巻末資料に示す。

資料 1：留學生意識アンケート調査票

留學生意識アンケート調査票

東海市では、地域経済の活性化等を図るため「外国人観光客の受入体制」や「観光ルートや情報発信」などの事業展開を検討しています。

星城大学に在籍する留学生の皆さんにとって、関心の高い「日本文化」や「観光資源」についてお伺いし、東海市を含む知多地域（半田市、常滑市、大府市、知多市、阿久比町、東浦町、南知多町、美浜町又は武豊町）の魅力の発掘と海外への情報発信につなげていきますので、ご協力をお願いします。

■基本情報

問1 あなたの性別を教えてください

☐男性 ☐女性

問2 あなたの年齢を教えてください。

☐19歳～25歳 ☐26歳～30歳 ☐31歳～35歳 ☐36歳以上

問3 あなたの出身国・地域を教えてください

☐中国 ☐台湾 ☐韓国 ☐モンゴル
☐インドネシア ☐ベトナム ☐ネパール

問4 日本滞在期間を教えてください

☐3ヶ月未満 ☐3ヶ月以上～6ヶ月未満
☐6ヶ月以上～1年未満 ☐1年以上～2年未満
☐2年以上～3年未満 ☐3年以上（ 年 ヶ月）

問5 あなたの居住地を教えてください

☐名古屋市 ☐東海市 ☐半田市 ☐常滑市 ☐大府市 ☐知多市
☐阿久比町 ☐東浦町 ☐南知多町 ☐美浜町 ☐武豊町 ☐その他

■日本の観光について

問1 訪日前に期待していた観光はどのようなことですか（いくつでも）

問2 日本に来て、実際にどのような活動を実施しましたか（いくつでも）

問3 実際に活動をして、どのようなことに満足しましたか（いくつでも）

問4 今後、どのような活動を実施したいですか（いくつでも）

項 目	問1 訪日前に期待していたこと	問2 実際にしたこと	問3 満足したこと	問4 今後したいこと
日本食を食べること				
日本の酒を飲むこと				
旅館に宿泊				
温泉入浴				
自然・景勝地観光				
繁華街の街歩き				
ショッピング				
美術館・博物館				
ゴルフ				
テーマパーク				
スキー・スノーボード				
マリンスポーツ				
舞台鑑賞（演劇・音楽など）				
スポーツ観戦（相撲、サッカーなど）				
自然体験ツアー・農漁村体験				
四季の体感（花見・紅葉・雪など）				
映画・アニメの地を訪問				
日本の歴史・伝統文化体験				
日本の現代文化体験（ファッション、アニメなど）				
その他（ ）				

問5 観光中にどのようなことに困りましたか（いくつでも）

- ☐ 目的地までの公共交通の経路情報の入手
- ☐ 公共交通の利用方法（乗り方）、利用料金
- ☐ 公共交通の乗り場情報の入手
- ☐ 公共交通の乗車券手配
- ☐ 宿泊施設情報の入手
- ☐ 宿泊施設の予約

☐多言語対応の地図・パンフレットが少ない

☐地図・パンフレットがわかりにくい

☐Wi-Fi 環境の情報

☐PC 利用環境情報（ネットカフェ）の情報

☐その他（ ）

問6 魅力を感じる日本の観光地（行ってみたい場所）はどこですか（いくつでも）

■東海市及び知多地域の観光について

※4 ページ 参考資料「知多地域の観光資源」を参照しても構いません

問1 知多地域で、観光目的で訪れたことがある場所やイベントを教えてください（いくつでも）

問2 知多地域で訪れた場所やイベントで「満足した（魅力を感じた）」ものを教えてください（いくつでも）

問3 知多地域で訪れてみたい（興味がある）場所やイベントを教えてください（いくつでも）

【参考資料】 知多地域の観光資源

項目	エリア	内 容
自然	東海市	大池公園の桜（春）
		聚楽園公園のもみじ（秋）
	知多市	佐布里池梅林
	半田市	萬三のモッコウバラ（春）
		矢勝川の彼岸花（秋）
	阿久比町	ホタル 花かつみ園・遊歩道
食べ物	南知多町・美浜町他	海水浴
	半田市	酒の文化館
	大府市他	ぶどう狩り
	美浜町	食と健康の館
	南知多町・美浜町	いちご狩り
		魚太郎・魚ひろば
		ふぐ料理 たこ料理
	美浜町他	みかん狩り
美術館・博物館・資料館	東海市	平洲記念館
	半田市	新美南古記念館
	知多市	歴史民俗博物館
	美浜町	杉本美術館
建物・街並み	知多地域	寺・神社
	半田市	レンガ建物
		半田運河・200匹の鯉のぼり
		紺屋海道
		博物館「酔の里」
		新美南古 生家・養家
	半田市・常滑市	酒蔵
	常滑市	廻船問屋 瀧田家
		招き猫通り
		土管坂
		登窯
	知多市	岡田の街並み

項目	エリア	内 容
建物・街並み	武豊町	味噌・たまり蔵
	美浜町	つくだ煮街道
		野間灯台
		南知多ビーチランド
		恋の水神社
	南知多町	花ひろば 神楽船まつり
まつり	東海市・半田市他	山車まつり
	大府市・東浦町	おまん和祭り
	東浦町	於大まつり
	美浜町	だんつく獅子舞
	南知多町	神武祭
		鯛まつり
		師崎左義長まつり
		ぎおん祭り
産業	東海市	カゴメ記念館
		ものづくりセンター
		ガスエネルギー館
		コカ・コーラ セントラルジャパン(株)東海工場
	常滑市	陶磁器会館
		常滑焼陶芸体験
		INAX ライブミュージアム

■観光情報について

問1 観光に行く際に、どのような方法で情報を調べましたか（いくつでも）

- | | |
|---|--|
| ☐ ガイドブック、雑誌類 | ☐ 個人のブログ |
| ☐ 旅行会社のパンフレット | ☐ YouTube |
| ☐ テレビ番組 | ☐ 友人等からの口コミ |
| ☐ 官公庁のホームページ | ☐ SNS（Facebook・Twitter） |
| ☐ 航空会社のホームページ | ☐ その他（ ） |
| ☐ 旅行会社のホームページ | ☐ 特になし |
| ☐ 企業や地方観光協会のホームページ | |

問2 観光地では何に関する情報があると便利だと思いますか（いくつでも）

- | | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--|
| ☐ 宿泊施設 | ☐ イベント | ☐ ATM | ☐ 交通手段 |
| ☐ 土産物 | ☐ 両替所 | ☐ 飲食店 | ☐ 買物場所 |
| ☐ 宅配便 | ☐ 観光施設 | ☐ 無料Wi-Fi | ☐ その他（ ） |
| ☐ 現地ツアー | ☐ 祈祷室 | ☐ 特になし | |

■「買い物」について（生活必需品を除く）

問1 日本のお土産を購入する場合にどのような商品に魅力を感じますか（いくつでも）

問2 日本での買物でどのような商品に満足しましたか（いくつでも）

問3 今後、どのような商品を購入したいですか（いくつでも）

項 目		問1 魅力を感じ るお土産	問2 商品 満足した	問3 今後購入し たい商品
衣類・ファッション雑貨	衣類			
	ファッション雑貨			
化粧品・香水	化粧品			
	香水			
	医薬品・健康グッズ			
野菜・米・果物など	野菜			
	米			
	果物（ぶどう）			
	その他果物			
菓子類・調味料・酒	菓子類			
	調味料（味噌・醤油）			
	酒（日本酒・焼酎）			
花	洋ラン			
	その他の花			
民芸品	民芸品・工芸品			
	陶器・焼き物			
	生活雑貨			
	書籍・絵はがき・音楽CD・芸術品			
	マンガ・キャラクター関連			
	スポーツ関連			
電気製品	カメラ・ビデオカメラ			
	その他電気製品（炊飯器等）			

問4 日本での買物で困ったことはなんですか（いくつでも）

問5 知多地域で、お土産としてどのような商品を購入しましたか（いくつでも）

問6 知多地域の特産品で、どのような商品に魅力を感じましたか（いくつでも）

■「食事」について

問1 訪日前に期待していた（魅力を感じていた）日本の料理はなんですか（いくつでも）

問2 日本に来て、実際にどの料理を食事しましたか（いくつでも）

問3 実際に食事をして、どの料理に満足しましたか（いくつでも）

問4 今後、食事をしたい（興味のある）料理を教えてください（いくつでも）

項 目	問1	問2	問3	問4
	日本に来る前に期待していた料理	実際に食事した料理	満足した料理	今後食事したい料理
寿司				
丼				
焼き肉				
しゃぶしゃぶ				
焼きとり				
焼き魚				
天ぷら				
刺し身				
ラーメン				
うどん				
そば				
パスタ料理				
焼きそば				
たこ焼き				
うなぎの蒲焼（うな重）				
鍋料理				
おでん				
果物				
洋菓子（ケーキ、シュークリームなど）				
和菓子				
その他（ ）				

問5 日本での食事で困ったことはありますか

--

問6 日本の料理で食べられないものはありますか

--------------	--

問7 東海市及び知多地域で、どのような食事(料理)に魅力を感じましたか

[illegible]

■「東海市留学生意識調査」について

東海市では、このアンケート結果をもとに、留学生の皆さんにご協力をいただき、実際に日本文化などの体験を通じて、東海市及び知多地域の魅力と情報発信を行う調査を予定していますが、こうした調査に参加することは可能ですか

☐参加できる（氏名： _____ 連絡先： _____）

☐参加できない

資料 2 : 調査結果分析報告会関連資料

SEIJOH UNIVERSITY

「平成27年度東海市留生意識調査等事業」 調査結果分析報告会

協力 東海市産官学連携協議会

星城大学
星城大学大学院

名鉄河和・常滑線
「新日鉄前」駅下車 徒歩約5分

日時：平成28年1月22日（金）

16：30～17：00 報告
17：00～18：00 コメント・意見交換

会場：星城大学 4号館 4402教室
 ・名鉄常滑線 新日鉄前駅下車 徒歩5分
 ・駐車場有

申し込み方法：
 下記、参加申込みをご参照ください。

調査結果分析報告会の目的

平成27年度、星城大学と東海市が協働で取り組んだ「東海市留生意識調査等事業」における星城大学調査結果報告及びその結果報告について、専門家を交えての意見交換を行い、東海市との産官学連携をさらに加速させることを目的としています。

アドバイザー

三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)
 政策研究事業本部 観光政策室長
 名古屋本部 研究開発部 主任研究員

たなか みつふみ
田中 三文 氏

愛知大学国際コミュニケーション学部 非常勤講師（国際観光地理）
 日本観光振興協会 観光地域づくり支援 認定講師
 前・昇龍道プロジェクト・台湾・香港部会長【昇龍道プロジェクト推進協議会】

➤ **参加申込み** ○ファックスによる申し込み・・・以下の項目にご記入頂き、この面を送信してください FAX：052-601-6010
 ○メールによる申し込み・・・以下の項目内容を送信してください E-mail：koukai@seijoh-u.ac.jp

※なお、個人情報、本学の規定に基づき適切に管理いたします。

フリガナ	
お名前	
ご住所	

Tel:

1

星城大学 地域センター

【お問い合わせ】星城大学 大学開放支援室 〒476-8588 東海市富貴ノ台 2-172 TEL：052-689-6050

平成27年度東海市留生意識調査等事業 調査結果報告

星城大学経営学部
野村淳一
nomura@seijoh-u.ac.jp

2 報告の流れ

実施概要・体制

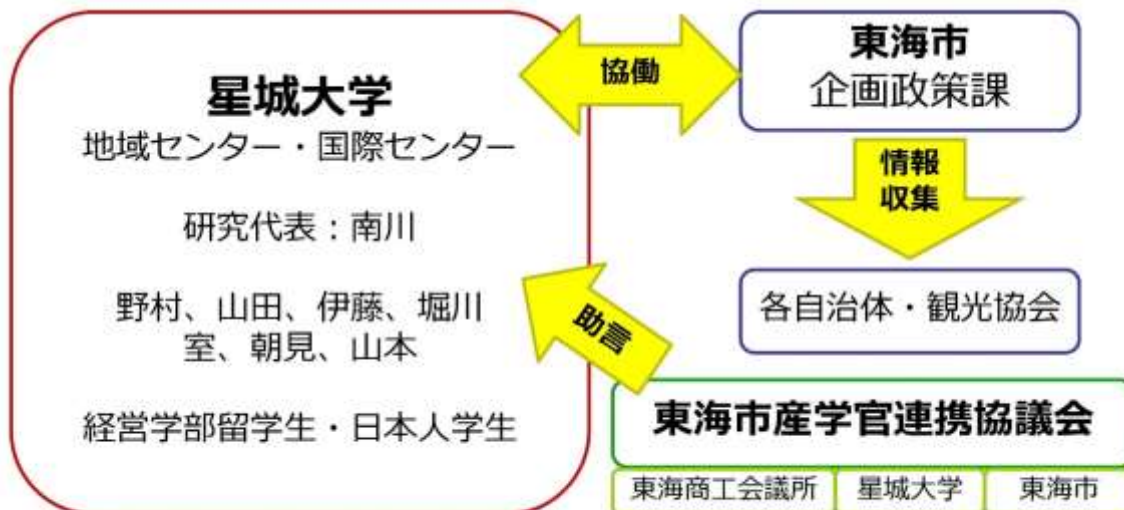
アンケート調査

魅力発見基礎調査及び
情報発信

3 実施概要・体制

- 海外留学生の視点で東海市・知多半島地域の魅力を調査・情報発信

■インバウンド旅行者の受入に関する基礎調査



2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

4 実施内容

アンケート調査

- 星城大学に在籍する留学生を対象に、海外観光客からの視点で関心の高い日本文化や観光資源、来日の動機、東海市及び周辺地域の魅力的な場所等についてアンケート調査を実施

外国人留学生等による魅力発見基礎調査及び情報発信

- 星城大学に在籍する留学生や日本人学生から希望者を募り、外国人が魅力を感じる地域の特産品や日本料理、施設等の観光資源について調査するとともに、SNSを活用し、それぞれの母国語で海外への情報発信を行う

2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

アンケート調査

2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

6 アンケート調査

●全29問

- A) 基本情報：5問
- B) 日本の観光について：6問
- C) 東海市及び知多地域の観光について：3問
- D) 観光情報について：2問
- E) 買い物（土産物）について：6問
- F) 食事について：7問

- 平成27年6月に調査。留学生109名を対象に実施し、有効回答**48名**（回収率：約44%）

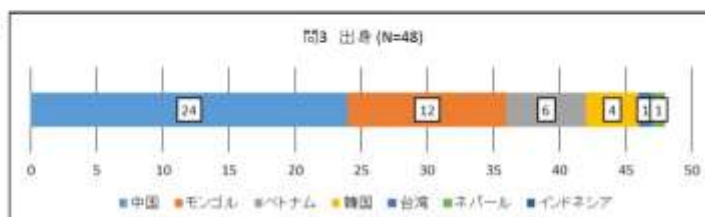
2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

7 A) 基本情報

- 48名の回答者はすべて**30歳以下の若者層**（男女各24名）
- 日本への滞在期間が**1年未満**の回答者は少数（9名）。ほとんどは**1年以上滞在**
- 知多半島に居住している回答者は18名（37.5%）

外国人の中でも、若者、特に「**学生**」対象の調査であることに留意



2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

8 B) 日本の観光について

● 期待

「**日本食**」「自然・景勝地」「温泉」

● 実行

「**日本食**」「美術館・博物館」「**ショッピング**」「日本酒」

● 満足

「**日本食**」「温泉」「**ショッピング**」「四季」

● 期待<実行

「**ショッピング**」「美術館・博物館」「**日本酒**」

● 期待>実行

「映画・アニメ」「農漁村体験」

- 問1 訪日前に期待していた観光はどのようなことですか（いくつでも）
 問2 日本に来て、実際にどのような活動を実施しましたか（いくつでも）
 問3 実際に活動をして、どのようなことに満足しましたか（いくつでも）
 問4 今後、どのような活動を実施したいですか（いくつでも）

日本観光	問1 期待	問2 実行	問3 満足	問4 今後	期待 順位	実行 順位	満足 順位	今後 順位
日本食を食べること	20	26	25	11	1	1	1	17
温泉入浴	18	19	20	15	3	5	2	7
自然・景勝地観光	20	19	18	13	1	5	5	11
ショッピング	10	24	20	12	13	3	2	15
美術館・博物館	14	17	10	21	8	7	11	2
温泉街の街歩き	14	15	18	13	8	8	5	11
美術館・博物館	5	26	15	10	19	1	7	18
四季の体験	12	11	20	12	12	10	2	15
(花見・紅葉・雪など)								
スキー・スノーボード	14	9	8	23	8	12	13	1
日本の歴史・伝統文化体験	16	12	12	13	5	9	9	11
日本の酒を飲むこと	10	20	15	8	13	4	7	19
映画・アニメの地を訪ね	18	9	9	15	3	12	12	7
テーマパーク	16	9	7	20	7	12	14	3
日本の現代文化体験(ファッション、アニメなど)	13	11	12	14	11	10	9	10
自然体験ツアー	16	6	6	13	5	15	15	11
農漁村体験	7	4	3	20	18	16	17	3
ゴルフ								
スポーツ観戦	8	3	5	17	16	17	16	6
(相撲、サッカーなど)								
舞台鑑賞(演劇・音楽など)	9	3	1	18	15	17	19	5
マリンスポーツ	8	1	2	16	16	19	18	7
その他	3	0	0	0				

N=48

実行するために**時間**と（学生にとっては**高額な**）**費用**が必要な活動は行われていない→今後上位

2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

9 B) 日本の観光について

● 困ったこと

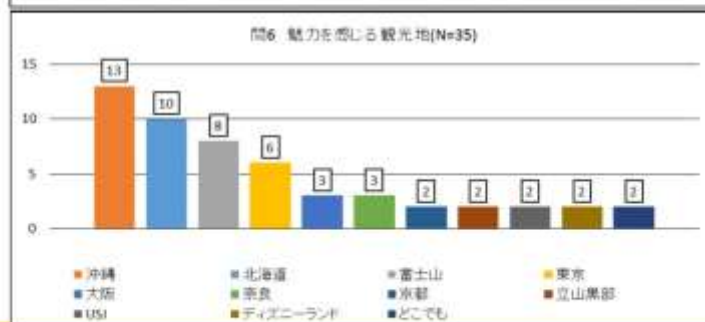
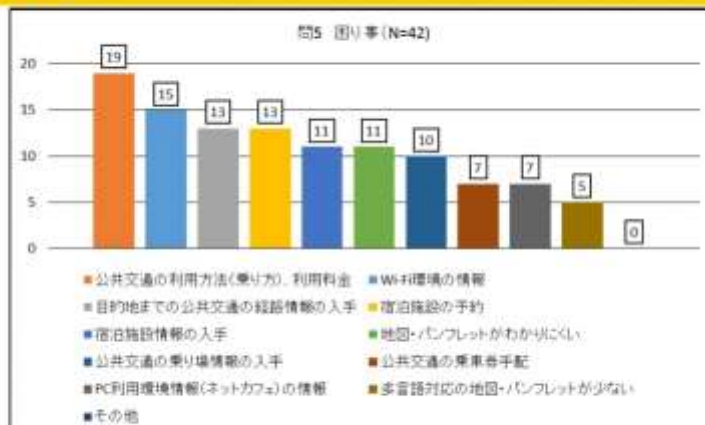
「公共交通の利用方法・料金」「Wi-Fi情報」「経路情報」「宿泊施設の予約」

- 「多言語対応の地図・パンフレット」は少ない

● 魅力を感じる観光地

「沖縄」「北海道」「富士山」「東京」

- 愛知県から比較的遠い有名観光地が多い



2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

10 C) 東海市及び知多地域の観光について

● 経験

「建物・街並み」「自然」「美術館・博物館・資料館」

● 「満足」は半数程度

● 興味

「食べ物」「まつり」「自然」

● エリア

「半田市」「常滑市」「南知多町・美浜町」「東海市」

- 「興味」は「南知多町・美浜町」に集中

問1 知多地域で、観光目的で訪れたことがある場所やイベントを教えてください(いくつでも)
問2 知多地域で訪れた場所やイベントで「満足した(魅力を感じた)」ものを教えてください(いくつでも)
問3 知多地域で訪れてみたい(興味がある)場所やイベントを教えてください(いくつでも)

項目	エリア	内容	問1 経験	問2 満足	問3 興味
自然	東海市	大池公園の桜(春)			1
	半田市	矢勝川の彼岸花(秋)	1	1	
	南知多町・美浜町	海水浴	2		2
食べ物	半田市	日間賀島	1		
	大府市	湯の文化館		1	1
	南知多町・美浜町	ぶどう狩り			1
美術館・博物館・資料館	東海市	いちご狩り		1	
	半田市	たこ料理			1
	半田市	平洲記念館	1		
建物・街並み	半田市	新美南吉記念館	2		1
	半田市	新美南吉・生家・農家	1	1	
	常滑市	招き猫通り	1	2	
まつり	南知多町・美浜町	土管坂	1		
	東海市	登窯	1		
	南知多町・美浜町	野間灯台	1		1
温泉	東海市	神楽船まつり			1
	南知多町・美浜町	聚楽園	1		
	常滑市	観まつり			1
		ぎおん祭り			1
		陶磁器会館	1		
			N=11	N=6	N=9

54の場所・イベントを提示→20の場所・イベントが回答→知名度が低い?

2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

11 D) 観光情報について

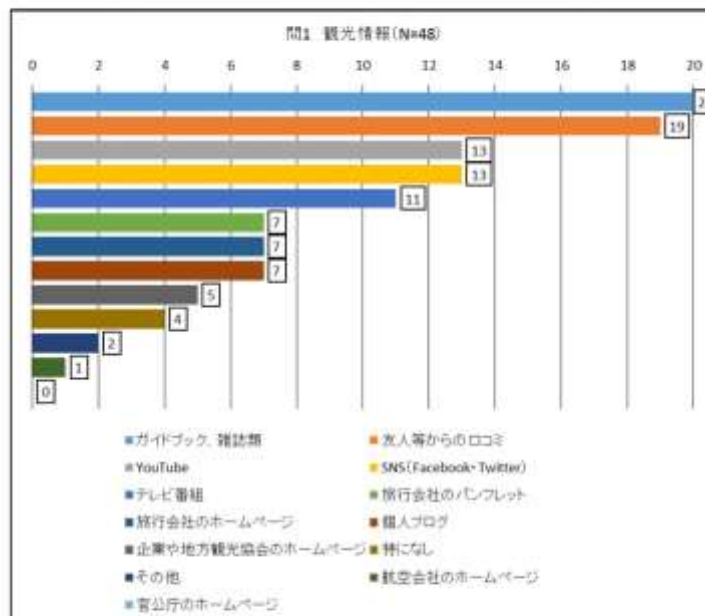
● 情報の入手先

「ガイドブック
類」「口コミ」
「YouTube」
「SNS」「テレビ
番組」

- 公式の情報を発表
しているサイト
(官公庁や観光協
会など) は少ない

● 観光地での情報提供

「宿泊施設」「飲
食店」「無料Wi-Fi」
「ATM」「買物場
所」



2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

12 E) 買い物(土産物)について

● 魅力

「カメラ・ビデオカメラ」「電
気製品」「化粧品」

● 満足

「菓子類」「果物(ぶどう)」
「医薬品・健康グッズ」「野
菜」

● 今後

「カメラ・ビデオカメラ」「香
水」「スポーツ関連」「マン
ガ・キャラクター関連」

● 魅力<満足

味覚に関わるモノ

「野菜・米・果物など」「酒」
「医薬品・健康グッズ」

問1 日本のお土産を購入する場合にどのような商品に魅力を感じますか(いくつでも)
問2 日本での買物でどのような商品に満足しましたか(いくつでも)
問3 今後、どのような商品を購入したいですか(いくつでも)

項目	品目	問1 魅力	問2 満足	問3 今後	魅力 順位	満足 順位	今後 順位
衣類・ファッション	衣類	16	20	10	4	7	7
	ファッション雑貨	15	17	10	6	10	7
化粧品・香水	化粧品	20	21	11	3	5	6
	香水	13	20	14	8	7	2
医薬品・健康グッズ	医薬品・健康グッズ	13	22	6	8	3	16
	野菜	12	22	6	15	3	16
野菜・米・果物など	米	10	21	6	17	5	20
	果物(ぶどう)	10	24	8	17	2	14
菓子類・調味料・酒	その他の果物	9	9	6	22	18	16
	菓子類	16	26	10	4	1	7
調味料・調味料・酒	調味料(味噌・醤油)	13	13	6	8	14	20
	酒(日本酒・焼酎)	10	17	10	17	10	7
花	洋ラン	8	7	8	20	20	14
	その他の花	6	7	6	21	20	16
民芸品・工芸品	民芸品・工芸品	13	10	10	8	17	7
	陶器・焼き物	14	15	10	7	12	7
生活雑貨	生活雑貨	13	12	2	8	16	22
	書籍・絵はがき・食卓 CD・芸術品	13	13	10	8	14	7
マンガ・キャラクター 関連	マンガ・キャラクター 関連	13	9	12	8	18	5
	スポーツ関連	12	6	14	15	22	2
電気製品	カメラ・ビデオカメラ	22	20	19	1	7	1
	その他の電気製品(飲 茶器等)	21	15	13	2	12	4

N=48

一般的な傾向と大差はない

2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

13 E) 買い物（土産物）について

● 困ったこと

電気製品関連、価格

● 知多半島のお土産（購入経験）

「食品」（菓子類、えびせんべい）

● 知多半島の特産品（魅力）

「えびせんべい」
「常滑焼」

お土産・特産品の回答者は6名（なし、わからない、を含む）→**あまり関心がない？**

問4 日本での買い物で困ったことはなんですか（いくつでも）

電気製品の電圧が中国より低い	1
電子商品	1
電気	1
デジタル物を買ってる場所が少ない	1
値段の違いが多い	1
値段が高い	1
中古店で買い物をする時、日本語がわからず困った	1
買い物をする場所がわからなくて困った	1
特になし	7

N=15

問4 分類	回答数
電気製品	4
価格	2
言葉	1
地理	1

問5 知多地域で、お土産としてどのような商品を購入しましたか（いくつでも）

お菓子	2
エビせんべい	1
魚	1
日本酒	1
もち	1
常滑焼	1
なし	1
わからない	1

N=6

問5 分類	回答数
食品	6
農産品	1

問6 知多地域の特産品で、どのような商品に魅力を感じましたか（いくつでも）

エビせんべい	1
常滑焼	1
化粧品	1
なし	2
わからない	1

N=6

問6 分類	回答数
食品	1
農産品	1
化粧品	1

2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

14 F) 食事について

● 期待

「寿司」「ラーメン」「天ぷら」

● 実行

「天ぷら」「焼とり」「焼きそば」「ラーメン」

● 満足

「焼き肉」「ラーメン」「寿司」「果物」「天ぷら」

- 「焼き肉」の満足度が特に高い

● 今後

「うなぎの蒲焼」「鍋料理」「和菓子」「洋菓子」

問1 訪日前に期待していた（魅力を感じていた）日本の料理はなんですか（いくつでも）
問2 日本に来て、実際にどの料理を食事しましたか（いくつでも）
問3 実際に食事をして、どの料理に満足しましたか（いくつでも）
問4 今後、食事をしたい（興味のある）料理を教えてください（いくつでも）

食事	問1 期待	問2 実行	問3 満足	問4 今後	期待 順位	実行 順位	満足 順位	今後 順位
焼き肉	16	24	28	10	5	5	1	16
うなぎの蒲焼（うなぎ）	16	17	18	18	5	20	6	1
焼き魚	17	18	18	12	4	19	6	9
寿司	20	21	20	10	1	14	3	16
ラーメン	19	25	23	19	2	4	2	5
果物	11	22	20	12	14	11	3	9
鍋料理	10	20	17	16	16	17	10	2
和菓子	12	20	17	15	11	17	10	3
刺身	13	22	18	13	9	11	6	5
洋菓子（ケーキ、シュークリームなど）	14	24	18	14	8	5	6	4
天ぷら	19	27	20	12	2	1	3	9
たこ焼き	16	24	17	13	5	5	10	5
焼きとり	12	26	17	12	11	2	10	9
うどん	10	24	16	11	16	5	14	15
パスタ料理	9	21	13	10	19	14	18	16
そば	9	24	14	12	19	5	16	9
おでん	12	24	14	12	11	5	16	9
焼きそば	10	26	15	10	16	2	14	16
しゃぶしゃぶ	13	21	12	13	9	14	19	5
丼	11	22	12	10	14	11	19	16
その他	0	0	0	0				

N=48

「そば」「焼きそば」「うどん」などの**比較的低価格な料理は期待は低い**が、**実行は多い**。「うなぎの蒲焼」「寿司」「しゃぶしゃぶ」は逆→**回答者のプロフィールに依存か？**

2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

15 F) 食事について

● 困ったこと

日本料理の食べ方（作法）、
味の違い

● 食べられないもの

「寿司」「ナマモノ」
「魚」「刺身」「納豆」

● 知多半島の料理（魅力）

「焼き肉」
「知多牛バーガー」
「ラーメン」

魅力を感じる料理の回答者
は5名（うち2名は食べたこと
がない）→**情報提供不足？**

問5 日本での食事で困ったことはありますか

味が甘い。
日本料理はとても綺麗で、いろいろな調味料入れの小皿が付いています。そうすると
食べ方が分からない。
魚などが食べられませんでした。今は食べられるようになった。
日本の料理で食べ方がわからなかった。日本語の説明がわからなかった。
N=4

問6 日本の料理で食べられないものはありますか

寿司	4
ナマモノ	3
魚	2
刺身	2
納豆	2
イカ	1
納豆	1
にんじん	1
ねぎ	1
豚肉	1
わさび	1
生卵	1

N=14

問7 東海市及び知多地域で、どのような食事（料理）に魅力を感じましたか

焼肉	1
知多牛バーガー	1
ラーメン	1
食べたことがない	2

N=5

2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

16 アンケート調査のまとめ

期待と実行のギャップ

- 期待・魅力の高い事柄は、時間やお金の余裕
が必要【**学生特有の現象か？**】【実行が多い
事柄の**満足度を高める**ことが近道？】

知多地域の観光・食事

- 回答率が低い【**知名度・情報提供不足か？**】
【**情報提供は映像メディアが良い？**】

2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

呼称：知多半島魅力発見ツアー

外国人留学生等による魅力発見基礎調査及び情報発信

2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

18 外国人留学生等による魅力発見基礎調査及び情報発信

- 外国人が魅力を感じる地域の特産品や日本料理、施設等の観光資源について調査するとともに、**SNS**を活用し、それぞれの**母国語**で海外への情報発信を行う



2016/1/22

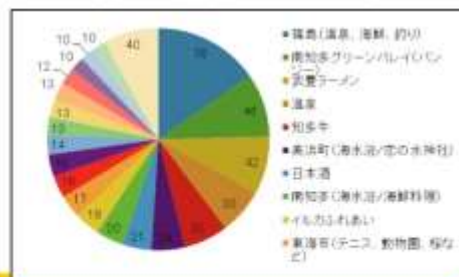
© 2016 Junichi NOMURA

19 第1回ワークショップ（平成27年7月2日）

- 知多半島5市5町の観光パンフレットを参考に、観光地、イベント、料理などを順位付け
- グループごとにもっとも体験したいものを1つ選出

⇒篠島（海水浴や海鮮）、温泉（南知多）、酒蔵、ラーメン（武豊）

⇒全体では、南知多
（個人順位のまとめ）



温泉、釣り、バンジージャンプ、海水浴など**アクティビティ**が人気

※観光パンフレットの見栄え、外国語版の有無に左右された可能性も

2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

20 第1回魅力発見基礎調査（平成27年8月7日）

魚太郎（美浜）



南知多グリーンバレイ



学生24名
中国8名
モンゴル7名
ベトナム4名
台湾1名
ネパール1名
日本人3名



総ポスト数：40
（写真・動画のみ
10）



総コメント数：91

花ひろば（南知多）

2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

21 第1回魅力発見基礎調査の情報発信（例）



2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

22 発信内容の分析（共起ネットワーク）

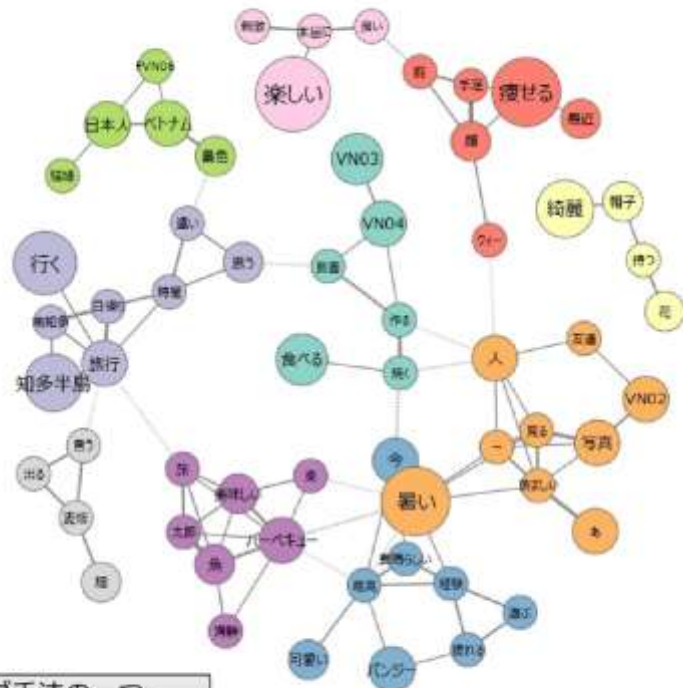
● 注目された点

- 「暑い」「楽しい」
- 「海鮮」「バーベキュー」が「美味しい」
- 「バンジー」が「最高」

- 「花」が「綺麗」

● 個々のポストから

- バンジージャンプは動画での投稿も多い
- 故郷と似た景色を投稿



共起ネットワーク：テキストマイニング手法の一つ。出現パターンの似た単語を線で結んだ図。円の大きさは出現頻度、線の太さは関連の強さを表す

© 2016 Junichi NOMURA

IP

23 第2回魅力発見基礎調査（平成27年9月1日）

篠島散策（仁）

前浜サンサンビーチ

学生12名
中国6名
ベトナム4名
日本人2名

総ポスト数：20
(写真・動画のみ1)

総コメント数：26

篠島散策

2016/1/22 © 2016 Junichi NOMURA

IP

24 発信内容の分析（共起ネットワーク）

● 注目された点

- 「刺身」が「美味しい」
- 「温泉」が「小さい」

● 個々のポストから

- 篠島は昔の風情を残している
- 温泉は少し小さくて残念
- 乾電池の自動販売機に興味

2016/1/22 © 2016 Junichi NOMURA

25 第3回魅力発見基礎調査（平成27年12月19日）

東海市芸術劇場



盛田味の館

学生13名
中国5名
ベトナム4名
ネパール1名
韓国1名
日本人2名



総ポスト数：13
(写真・動画のみ0)



総コメント数：32

INAXライブミュージアム



2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

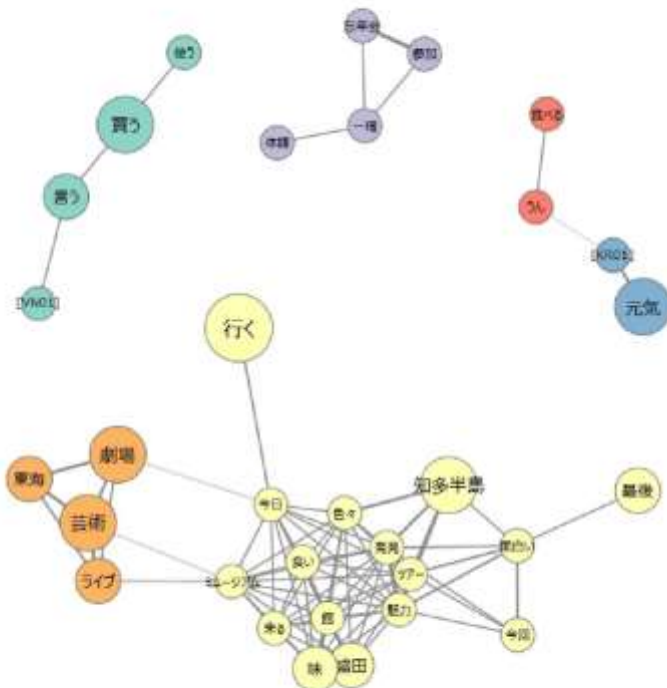
26 発信内容の分析（共起ネットワーク）

● 注目された点

- 「東海市芸術劇場」で「ライブ」
- 「知多半島」の「色々」な場所

● 個々のポストから

- 光るどろだんご作りが難しい。でも、面白い
- 否定的な意見はなし



2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

27 魅力発見基礎調査及び情報発信のまとめ

アクティビティの人気が高い

- バンジージャンプや海水浴などの身体を動かすアクティビティの人気が高い【**若者だから？**】【**コトの充実**が外国人にも有効？】

撮影が上手い

- ポーズやアングルなどが上手い【**魅力向上に貢献できる？**】

2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

28 今後の課題

若者？外国人？

- 調査のサンプルに偏り【**年齢**によるものか、**国籍**によるものか、判断が難しい】【**日本人学生**を主とした調査も必要か？】

専門家の助言が必要

- 調査の分析は可能だが、考察に深みがない【**観光の専門家**をチームに加える必要あり？】

2016/1/22

© 2016 Junichi NOMURA

『東海市留生意識調査等事業 平成 27 年度総括報告書（抜粋）』

平成 28 年 2 月

星城大学

編集代表

野村 淳一

編集委員

南川 忠嗣

山田 正人

伊藤 春子

堀川 宜和